

Rapport sur la responsabilité d'entreprise 2022



Schindler



Points forts

Validation de la SBTi
des objectifs de réduction
des émissions de GHG à
court et à long terme

-50 % (périmètre 1/2) et
-42 % (périmètre 3) d'ici 2030,
et consommation nette zéro d'ici 2040



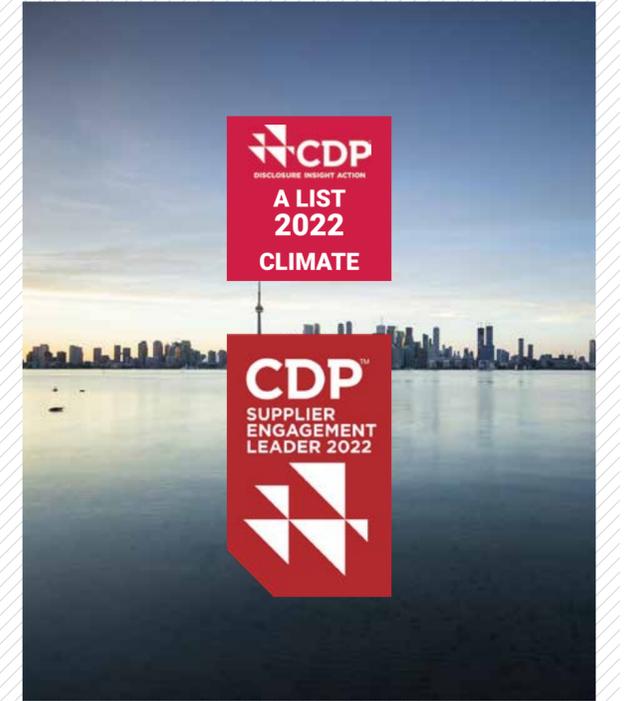
>15 000
bâtimENTS
reliés à la
plate-forme



>25 %
d'unités de portefeuille
connectées au cloud



Finlande
—
Allemagne
—
Pays-Bas
—
Espagne
—
Suède



Lancement des contrats
« Service vert »

-99,5 %
d'émissions de CO₂



Schindler PORT 4D
permettre la réaffectation
des bâtiments



Un taux d'engagement
élevé des collaborateurs :

87 %

taux de réponse à la dernière
enquête auprès des
collaborateurs



Jardine Schindler
dans le Top 20 mondial



Sommaire

Points forts

Principales évolutions de notre parcours en matière de développement durable
02

Introduction

Message du président-directeur général
05

Moteurs de l'entreprise
06

Modèle commercial
07

Aperçu de l'engagement des parties prenantes
08

Feuille de route pour le développement durable

Thèmes importants de la durabilité
10

Feuille de route pour le développement durable
11

Gouvernance et performance en matière de développement durable
12

Notre gestion du développement durable

Gestion de la chaîne d'approvisionnement et achats durables
15

Environnement
17

Collaborateurs
24

Éthique et intégrité
30

Annexes

Chiffres clés du développement durable
34

Mesures du SASB
37

Index de contenu GRI
38

Déclarations d'assurance
42

Abréviations
43

À propos de ce rapport
43

Introduction

« Les villes sont la clé de nombreux défis sociétaux. Nous voulons faire partie de la solution en aidant nos clients à atteindre leurs objectifs spécifiques en matière de développement durable tout en suivant notre propre voie. »

Silvio Napoli, président du conseil d'administration et président-directeur général

Table des matières

Message du
président-directeur général
05

Moteurs de l'entreprise
06

Modèle commercial
07

Aperçu de l'engagement
des parties prenantes
08

Message du président-directeur général

2022 a marqué la dernière année de notre feuille de route pour le développement durable, lancée en 2018 et ayant guidé nos actions au cours des cinq dernières années.



« Des innovations telles que notre solution de maintenance des ascenseurs à faible émission de carbone en Allemagne font une réelle différence, car les villes sont en première ligne de la lutte contre le changement climatique. »

Nous avons enregistré des progrès sur toutes les priorités que nous avons définies et atteint la plupart des objectifs liés à la sécurité, à l'inclusion et à la diversité, à la gestion de la chaîne d'approvisionnement, ainsi qu'à la promotion de la mobilité urbaine intelligente. Cependant, nous avons manqué de peu notre objectif de réduction de l'empreinte carbone de notre flotte mondiale de véhicules, ce qui nous incite à accélérer encore sa transformation, tout en continuant à déployer des technologies de surveillance à distance.

Au cours des cinq dernières années, nous nous sommes également engagés sur un éventail de sujets plus large que ceux énumérés dans notre feuille de route initiale, afin de répondre aux attentes de toutes nos parties prenantes. Les mesures prises comprennent le lancement d'une initiative de diligence raisonnable en matière de droits de l'homme à l'échelle du groupe et le déploiement de notre ligne mondiale « Speak Up ». Nous avons également fondé notre engagement et nos actions en matière de climat sur la science, avec la validation par la SBTi de notre objectif ambitieux de consommation nette zéro à l'horizon 2040.

Nous avons activement aidé nos clients à atteindre leurs propres objectifs de développement durable de différentes manières, notamment en élargissant la gamme de nos déclarations environnementales de produits (PEP) et en promouvant les options d'efficacité énergétique, ainsi qu'en tirant parti de notre technologie et de notre innovation pour permettre la reconversion des bâtiments. Avec BuildingMinds, notre start-up berlinoise de « Software as a Service » (SaaS), nous investissons dans des solutions numériques pour la gestion des risques climatiques liés à l'immobilier, en aidant nos clients à moderniser leur portefeuille afin d'éviter que leurs actifs bâtis ne soient laissés à l'abandon.

En 2022, nous avons introduit en Allemagne une solution de maintenance des ascenseurs à faible émission de carbone, qui associe des services numériques à une flotte électrique. Cette solution permet de réduire les émissions de carbone jusqu'à 99,5 % par rapport à une approche de maintenance plus traditionnelle, comme l'a certifié TÜV Rheinland. Les innovations de ce type font une réelle différence, car les villes sont en première ligne de la lutte contre le changement climatique, puisqu'elles sont responsables de plus de 70 % des émissions de carbone mondiales.

Nous sommes fiers d'avoir reçu la note « A » pour la transparence sur le changement climatique à travers le **Climate Disclosure Project** (CDP). Grâce à nos efforts pour mesurer et réduire les risques climatiques au sein de notre chaîne d'approvisionnement, nous avons été reconnus comme une entreprise de premier plan au classement de l'engagement des fournisseurs du CDP en 2022, et nous avons obtenu la note Or auprès d'EcoVadis, ce qui nous place parmi les six premiers pourcents des entreprises durables évaluées dans notre secteur d'activité.

Poussés par notre objectif d'améliorer la qualité de vie dans les environnements urbains, nous définissons actuellement de nouveaux objectifs et initiatives en matière de développement durable. À cette fin, nous avons procédé à une évaluation de l'importance relative afin d'identifier et de hiérarchiser nos impacts, risques et opportunités les plus significatifs en matière de développement durable. Les résultats soutiennent l'élaboration de notre feuille de route pour le développement durable à l'horizon 2030.

Nous continuons à prendre en compte l'évolution constante des dimensions du développement durable pour ajouter de la valeur à notre activité, stimuler l'innovation et créer des gains d'efficacité afin de façonner des villes intelligentes et durables.

Moteurs de l'entreprise

Les mégatendances suivantes ont un impact sur notre stratégie et nos performances, et façonnent aussi bien le monde de demain que l'avenir de nos activités.

Grâce à une gamme de produits et de services innovants, Schindler contribue à relever certains des défis découlant de ces transformations de grande envergure.

Urbanisation

C'est dans les villes que la majorité de la population vivra dans un futur proche. Il est estimé que d'ici 2050, 70 % de la population mondiale vivra en zone urbaine. En raison de la croissance rapide de la population et de la disponibilité limitée de l'espace, les villes doivent s'étendre verticalement, les considérations économiques allant de pair avec les besoins des habitants. Les villes ne se limitent pas à de simples regroupements de population : elles sont les centres culturels, économiques et créatifs de notre monde.

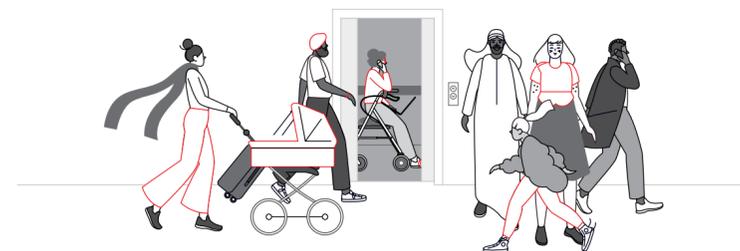
Schindler fournit les produits essentiels au développement vertical des villes, permettant une utilisation optimale de l'espace.

Schindler accompagne ses clients pour ses clients à organiser les villes en transportant des personnes et des marchandises avec des systèmes de transport verticaux et horizontaux.

Mobilité

Un besoin fondamental de la vie. La mobilité facilite le commerce mondial et la vie quotidienne, tout en façonnant notre qualité de vie. Les systèmes de mobilité urbaine actuels ont depuis longtemps atteint leurs limites dans de nombreux pays. La mobilité du futur utilisera moins de ressources, sera plus rapide, plus flexible et adaptée aux besoins individuels. Un écosystème connecté permettra de déplacer les personnes et d'offrir une expérience de mobilité transparente.

Schindler permet une mobilité efficace : les ascenseurs joueront un rôle plus important que les voitures dans les villes durables du futur. Schindler PORT rend les voyages plus fluides.



Impact social

Les bâtiments jouent un rôle dans l'aide sociale. Les infrastructures doivent fournir des espaces de travail et de vie qui donnent la priorité au confort, à la sécurité et à la qualité de vie des personnes, tout en tenant compte du vieillissement de la population. Les bâtiments sont plus qu'une simple infrastructure. Ils peuvent offrir un espace inclusif où les communautés se rassemblent.

Les produits et services Schindler jouent un rôle essentiel en reliant les personnes et les communautés dans les zones urbaines. Pour la "silver society" qui ne cesse de croître, les ascenseurs et les escaliers mécaniques ne sont pas un luxe, ils sont la clé d'une vie indépendante.

Connectivité grâce à la numérisation

La connectivité numérique est la pierre angulaire sur laquelle les villes intelligentes sont construites. Elle continuera à se développer, répondant à la recherche d'efficacité, de commodité et de durabilité. Les technologies connectées aideront les villes à réduire la pollution, à s'adapter aux effets du changement climatique et à utiliser les ressources de manière durable, tout en offrant un meilleur niveau de vie, conformément aux attentes croissantes des habitants.

Aujourd'hui, Schindler déplace plus de 1,5 milliard de personnes par jour à l'aide d'ascenseurs et d'escaliers mécaniques. Plus de 25 % des installations sont déjà connectées numériquement. Les centres d'opérations techniques assurent une surveillance à distance. Schindler PORT facilite la reconversion des bâtiments tout en augmentant la capacité de transport et en réduisant la consommation d'énergie.



Changement climatique

Pour éviter les pires conséquences du changement climatique, le monde doit mettre en place une économie mondiale à consommation nette zéro d'ici à 2050. Les villes sont en première ligne dans la lutte contre le changement climatique, car elles représentent près de 75 % des émissions mondiales de CO₂. Les bâtiments à consommation nette zéro doivent devenir la norme. Aujourd'hui, Schindler propose des produits offrant la meilleure efficacité énergétique de leur catégorie et des options de maintenance à faible impact. L'entreprise s'est engagée à atteindre le niveau de consommation nette zéro d'ici 2040.

Économie circulaire

Les modes de consommation et de production actuels doivent changer. Les ressources doivent être utilisées et réutilisées dans une boucle sans fin. Les architectes, les fabricants et les acteurs du secteur de la construction seront de plus en plus amenés à appliquer les principes du « ré-emploi et de la ré-utilisation » dans leurs projets. Le cadre de durabilité et les innovations technologiques de Schindler contribuent à l'utilisation intelligente des ressources. Par exemple, Schindler PORT 4D facilite la reconversion des bâtiments en vue d'une utilisation mixte ou d'un usage différent.

Infrastructures naturelles

Les écosystèmes naturels sont bénéfiques pour le climat. Par exemple, les bâtiments durables intègrent de la végétation qui peut capturer le carbone, retenir l'eau et fournir un refroidissement naturel sous forme de zones ombragées. À l'avenir, il sera de plus en plus attendu des bâtiments qu'ils offrent de tels avantages. Grâce à la technologie et à l'innovation, Schindler contribue à la conception de bâtiments durables et d'avenir.



Modèle commercial

Nous visons à améliorer la qualité de vie au sein des environnements urbains en fournissant les meilleures solutions de mobilité dans les bâtiments, au bénéfice de toutes nos parties prenantes.



Marque

Depuis 1874, nous proposons des solutions de mobilité de premier ordre pour maintenir les villes en mouvement et promouvoir notre marque en tant que partenaire fiable et responsable.

Collaborateurs et culture

Nous nous appuyons sur une équipe mondiale hautement qualifiée et diversifiée de 69 998 collaborateurs. Notre objectif est d'offrir la meilleure expérience à nos clients et de maintenir les villes en mouvement.

Engagement des parties prenantes

Nous cherchons à établir des relations avec toutes nos parties prenantes, qu'il s'agisse de clients, de fournisseurs, de collaborateurs ou d'organismes gouvernementaux, afin de mieux comprendre nos impacts et de définir nos priorités.

Chaîne d'approvisionnement

Notre engagement tout au long de la chaîne d'approvisionnement, avec les sous-traitants locaux et notre réseau logistique mondial, crée une base solide pour fournir de la qualité à nos clients. Nos 46 250 fournisseurs, dont 10 600 fournisseurs de matériaux de production, représentent 3 419 millions de francs suisses en coûts de matériaux.

Technologie et innovation

La technologie et l'innovation sont au cœur des activités menées dans nos centres mondiaux de R&D et nos centres numériques, matérialisés par plus de 1 200 familles de brevets, ainsi que plus de 7 500 brevets et demandes de brevets dans le monde. En 2022, nous avons dépensé 208 millions de francs suisses en R&D pour améliorer nos produits et services.

Matériaux

Schindler dépend des ressources naturelles, y compris des matériaux ferreux, non ferreux et de construction, ainsi que des ressources énergétiques pour ses activités et pour l'utilisation de ses produits.

Finances

Le bilan de Schindler permet à l'entreprise de réaliser les investissements nécessaires à notre transition vers la consommation nette zéro d'ici 2040.

Société

Avec nos 69 998 collaborateurs, nous nous engageons à améliorer la qualité de la vie urbaine, en la rendant plus sûre et plus durable. En tant qu'entreprise citoyenne, nous contribuons également à la société par le biais d'un taux d'imposition global effectif de 22,7 % et de 4 295 millions de francs suisses versés sous forme de salaires.

Clients

Notre objectif est d'accompagner nos clients pour construire des bâtiments plus agréables à vivre, plus efficaces et plus durables. Avec un portefeuille de près de 2 millions d'installations, nous déplaçons quotidiennement plus de 1,5 milliard de personnes dans le monde.

Planète

Nous permettons aux villes densément peuplées disposant d'un terrain limité de se développer verticalement. Nous rendons les bâtiments nouveaux et existants plus efficaces sur le plan énergétique grâce à la modernisation et à des solutions de service innovantes à faible émission de carbone.

Collaborateurs

Nous offrons un environnement sûr, inclusif et diversifié, avec des possibilités d'évolution et de formation continue.

Actionnaires

Nous continuons d'innover pour faire avancer les villes intelligentes, inclusives et durables. Schindler a distribué des dividendes à hauteur de 485 millions de francs suisses en 2022.

Aperçu de l'engagement des parties prenantes

Nous nous engageons auprès de nos parties prenantes pour mieux comprendre nos impacts et définir nos priorités.



Clients

Architectes, promoteurs immobiliers, entreprises de construction, opérateurs et propriétaires

Nous établissons des relations avec les clients afin de concevoir et de fournir des produits et des services en fonction de leurs priorités et de leurs besoins.

- Partenariat avec les concepteurs de bâtiments pour trouver des solutions à des besoins très spécifiques
- Promotion des configurations efficaces sur le plan énergétique pour obtenir des ascenseurs et des escaliers mécaniques de classe A efficaces sur le plan énergétique
- Plus de 135 000 enquêtes auprès des clients
- Taux de recommandation net ayant augmenté de 0,5 % par rapport à 2021
- Organisation d'un webinaire virtuel de 24 heures : CX Day 2022 pour les clients et les collègues
- Réponse à la demande de plus de 120 clients mondiaux pour notre fiche de performance EcoVadis



Collaborateurs

Nous nous engageons envers les collaborateurs à développer leurs compétences, à améliorer leurs conditions de travail et à promouvoir une main-d'œuvre inclusive et diversifiée.

- Réunions bimensuelles des collaborateurs à l'échelle mondiale, diffusées en direct sur l'ensemble de nos sites
- Enquête semestrielle sur l'engagement des collaborateurs
- Discussions sur les performances et le développement
- Centres de formation et solutions globales d'apprentissage en ligne
- Schindler reconnu comme Meilleur employeur 2022 en Europe et Meilleur lieu de travail en Asie-Pacifique
- Comité d'entreprise européen et syndicats nationaux



Usagers

Les utilisateurs finaux sont au cœur de l'intérêt de Schindler. Nous travaillons chaque jour pour permettre à 1,5 milliard de personnes de se déplacer quotidiennement en toute sécurité et de vivre une expérience de mobilité urbaine sans faille.

- Programmes de maintenance préventive et proactive
- Collaboration en matière de sécurité et projets de sensibilisation dans le monde entier
- Soutien du changement de comportement des utilisateurs afin de réduire les incidents et les accidents grâce à notre laboratoire de comportement pionnier
- Conseils et matériel éducatif pour les parents et les enfants sur l'utilisation en toute sécurité des ascenseurs et des escaliers mécaniques
- Solutions d'hygiène et de distanciation sociale



Fournisseurs

Matériaux et services de production, y compris la logistique

Nous nous engageons avec les fournisseurs à fournir des solutions d'approvisionnement compétitives, innovantes et durables pour Schindler dans le monde entier.

- Évaluations de la durabilité des fournisseurs par EcoVadis
- Discussions sur les performances en matière de développement durable dans le cadre de la politique et de l'évaluation des fournisseurs
- Dialogue continu, y compris ateliers en ligne et échanges réguliers avec les principaux fournisseurs stratégiques de matériaux de production
- Partage des bonnes pratiques avec les pairs via l'initiative de la chaîne d'approvisionnement du réseau suisse du Pacte mondial (Global Compact Network Switzerland)



Relations académiques

Nous entretenons des liens étroits avec des organismes de recherche et collaborons avec des universités pour favoriser l'innovation et contribuer à la conception future de nos produits, de nos services et de la mobilité urbaine.

- Sponsor Platine de la conférence internationale 2022 du **Council of Tall Buildings and Urban Habitat** (CTBUH)
- Laboratoires d'innovation avec l'EPFL et l'Université polytechnique de Milan et collaboration étroite avec d'autres universités telles que le MIT, l'ETH et la TUE
- HackZurich, le plus grand et le plus prestigieux hackathon d'Europe, sur la façon d'améliorer l'expérience des passagers
- Fonds Swiss Tech4Impact avec d'autres partenaires industriels pour encourager la recherche appliquée sur le développement durable
- Partenariats multiples avec des établissements d'enseignement technique



Actionnaires et investisseurs

Nous communiquons sur notre gouvernance, les derniers développements de notre stratégie et nos performances par rapport aux objectifs que nous avons fixés dans le cadre de notre feuille de route.

- Assemblée générale annuelle et présentation des résultats trimestriels
- Tournées de présentation et autres engagements en ligne avec des gestionnaires d'actifs et des analystes ESG
- Soutien de l'obligation fiduciaire des investisseurs de gérer les risques climatiques dans l'ensemble de leurs portefeuilles par CDP
- MSCI, Sustainalytics, ISS Oekom et autres notations pour un examen transparent de nos performances en matière de développement durable



Associations et organisations mondiales

Nous nous associons à des pairs confrontés à des défis similaires, que ce soit dans le secteur ou sur des questions spécifiques, afin d'encourager la collaboration et de partager les bonnes pratiques.

- Pacte mondial des Nations unies et son réseau suisse
- Alliance pour les véhicules électriques d'entreprise (**Corporate Electric Vehicle Alliance**) dirigée par Ceres
- Conseil de l'approvisionnement responsable du Conference Board
- RE100, l'initiative mondiale des entreprises en matière d'électricité renouvelable
- ISO : contribuer à l'élaboration de nouvelles normes
- Railsponsible, l'initiative de la chaîne d'approvisionnement de l'industrie ferroviaire
- Association européenne des ascenseurs
- Conseils de la construction écologique

Feuille de route pour le développement durable

Table des matières

Thèmes importants de la durabilité
10

Feuille de route pour le développement durable
11

Gouvernance et performance en matière de développement durable
12

Thèmes importants de la durabilité

Nous avons procédé à une évaluation de l'importance relative afin d'identifier et de hiérarchiser nos impacts, risques et opportunités les plus significatifs en matière de développement durable, du point de vue de notre activité et de nos principales parties prenantes.

Les résultats soutiendront l'élaboration de notre feuille de route pour le développement durable à l'horizon 2030, qui remplacera notre feuille de route d'ici à 2022 et déterminera le contenu de nos futurs rapports.

Dans un premier temps, l'évaluation de Schindler a porté sur l'importance relative des questions pour les parties prenantes et leur impact sur l'entreprise et la société afin de déterminer les questions prioritaires.

Processus

Identification

Nous avons identifié 18 thèmes spécifiques à l'industrie à prioriser sur la base d'une analyse par les pairs et d'une analyse des tendances externes couvrant les principales tendances et facteurs de durabilité pertinents pour l'industrie du bâtiment et des ascenseurs. Nous avons analysé les cadres de reporting tels que la GRI, le TCFD et le SASB, les objectifs de développement durable des Nations unies et les notations ESG. Il s'agit notamment de priorités pour nos propres activités et pour nos parties prenantes.

Établissement de priorités

Par le biais d'entretiens, d'une enquête mondiale auprès des collaborateurs et d'un groupe de discussion avec les clients, nous avons recueilli des commentaires sur des sujets spécifiques à l'industrie afin de connaître les domaines dans lesquels Schindler a un impact significatif et les sujets qui influencent l'opinion que les parties prenantes ont de nous. Nous avons interrogé plus de 25 parties prenantes internes et externes, tandis que plus de 350 collaborateurs ont participé à l'enquête et que plus de 10 personnes issues de six entreprises clientes différentes ont pris part à un groupe de discussion. Les parties prenantes externes comprenaient des représentants du monde universitaire, des associations professionnelles internationales, des organisations à but non lucratif, des investisseurs et des clients.

Validation

Notre analyse des contributions des parties prenantes a abouti à la définition de huit thèmes importants pour Schindler. Ils ont été validés par le comité exécutif du groupe et le conseil d'administration. Ces huit thèmes importants ont servi de base à l'élaboration de la feuille de route pour le développement durable à l'horizon 2030 de Schindler, y compris la gestion de l'impact identifié et des risques connexes. La responsabilité de chaque thème important est confiée à un membre de la direction.

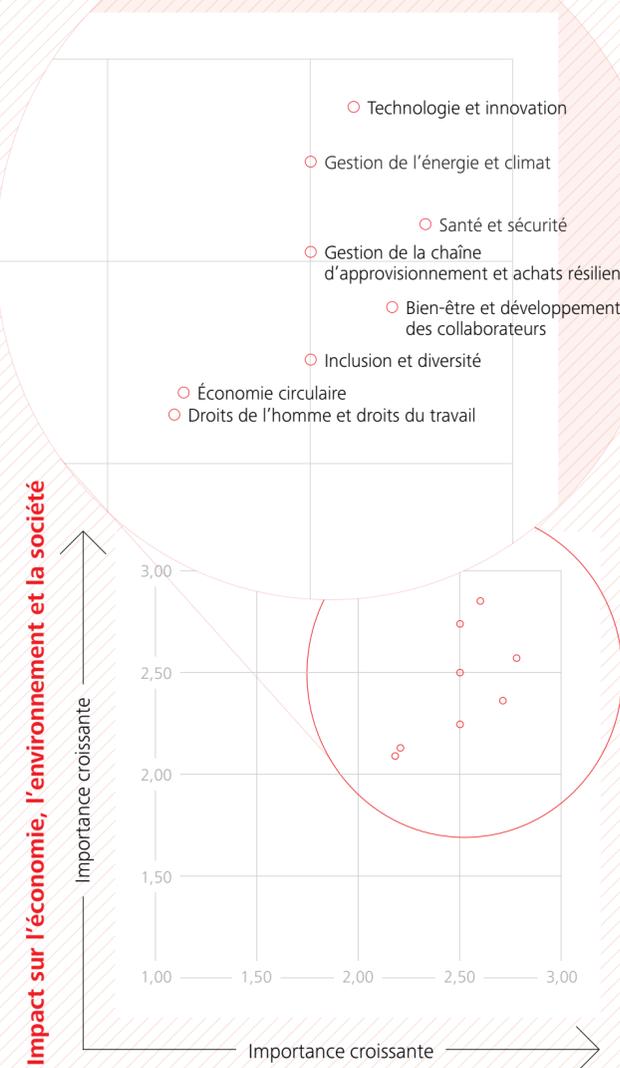
Dans un deuxième temps, nous avons mis à jour l'évaluation afin de l'adapter au principe de la double importance relative. Ce faisant, nous avons approuvé les dernières exigences de la GRI 2021, tout en anticipant les exigences des réglementations suisse et européenne qui seront bientôt appliquées.

Si les huit thèmes initialement identifiés comme importants pour Schindler ont été retenus à cette étape, leur positionnement respectif dans la matrice d'importance relative a été affiné. Nous avons mené des entretiens structurés avec un groupe d'experts internes. Les descriptions des thèmes importants et des impacts connexes, ceux que Schindler a sur l'économie, l'environnement et la société (« impact de l'intérieur vers l'extérieur »), ainsi que les risques ou les opportunités que ces questions représentent pour Schindler (« impact de l'extérieur vers l'intérieur »), ont été révisées. Les connaissances acquises sur la pertinence relative d'un thème de l'intérieur vers l'extérieur par rapport à la perspective de l'extérieur vers l'intérieur ont été prises en compte dans le positionnement des thèmes dans la matrice d'importance relative présentée à droite.

Résultat

Matrice d'évaluation de l'importance relative

○ Questions importantes



Impact sur Schindler

Feuille de route pour le développement durable

Les villes représentent 70 % des émissions mondiales de carbone et sont la clé du changement climatique. Abritant aujourd'hui 4 milliards de personnes, les villes devraient, selon les estimations, accueillir pas moins de 6,5 milliards d'habitants d'ici 2050.

Les zones urbaines doivent être repensées afin d'offrir des espaces centrés sur les personnes pour une vie plus agréable et durable.

Nous créons des espaces intelligents, inclusifs et durables grâce à la technologie et à l'innovation. Nous faisons bouger les villes et visons à y améliorer la qualité de vie en participant à la création d'un parcours fluide pour tous les citoyens. Nos collaborateurs sont notre atout le plus précieux, et c'est leur passion, leur ambition et leur collaboration qui constituent la pierre angulaire de notre succès, en favorisant l'innovation et le leadership technologique.

Feuille de route 2018 à 2022

Notre feuille de route pour le développement durable de 2018 à 2022 est arrivée à son terme. En 2022, nous avons progressé dans la réalisation de tous nos objectifs quantitatifs. De nouveaux objectifs et indicateurs clés de performance sont en cours de définition dans notre feuille de route pour le développement durable à l'horizon 2030.

Nous avons atteint et en partie dépassé nos objectifs en matière de sécurité, de diversité, de chaîne d'approvisionnement et de mobilité intelligente. Nous avons manqué de peu l'objectif de réduction de 25 % des émissions du parc automobile, atteignant 24,7 % en raison de la livraison tardive de véhicules électriques déjà commandés.

Nous avons atteint notre objectif en matière de chaîne d'approvisionnement (79 %) grâce à un engagement considérable avec nos fournisseurs de matériaux de production. Cette évolution a eu lieu dans le contexte d'une nouvelle organisation mondiale des achats et d'une révision de notre politique d'approvisionnement responsable. En 2022, nous avons modifié la portée de notre objectif pour nous concentrer exclusivement sur les fournisseurs avec lesquels nous entretenons une relation de longue date, compte tenu de notre vision du travail en collaboration avec eux au fil du temps. La continuité est en effet essentielle pour nous permettre d'exploiter d'année en année les résultats des évaluations EcoVadis. Notre champ d'application révisé incluait toujours des fournisseurs représentant la majorité de nos achats totaux de matériaux de production. Sans cette modification du champ d'application, nous aurions évalué 76 % de nos achats de produits manufacturés.

En 2022, le nombre de passagers utilisant les ascenseurs et escaliers mécaniques numériques de Schindler est passé à plus d'un demi-milliard par jour. Cette évolution est due à une augmentation significative de la croissance des unités connectées en Chine ainsi

qu'à l'alignement de notre modèle sur la norme ISO 25745-3:2015, qui spécifie comment estimer la consommation d'énergie des escaliers mécaniques et des trottoirs roulants.

Priorités, objectifs et réalisations 2018-2022

Priorités	Objectifs	Réalisations
Renforcer la sécurité	Réduire le nombre d'incidents et de blessures chez les collaborateurs en améliorant notre taux total de cas (TCR) de 20 % par rapport à 2017	-46 % Objectif : -20 %
Attirer des talents diversifiés	Augmenter à 25 % le nombre de femmes dans les plans de succession pour les postes de direction et promouvoir une culture de travail ouverte à tous	26 % Objectif : 25 %
Créer de la valeur dans les communautés	Développer nos programmes de formation professionnelle pour soutenir les communautés	Programmes d'enseignement professionnel dans le monde entier, accueillant plus de 4 000 étudiants
Innover en mobilité urbaine intelligente	Augmenter le nombre de passagers utilisant les ascenseurs et escaliers mécaniques à connexion numérique de Schindler à plus d'un demi-milliard de personnes par jour	>500 millions Objectif : >500 mil-
Réduire les émissions du parc automobile	Réduire l'intensité en CO ₂ de notre flotte mondiale de véhicules de 25 % par rapport à 2017 (t CO ₂ e/ recettes en millions de francs suisses aux taux moyens de 2017)	-24,7 % Objectif : -25 %
Accroître la durabilité de la chaîne d'approvisionnement	Réaliser des évaluations indépendantes de la durabilité des fournisseurs représentant 75 % de nos achats de produits manufacturés	79 % Objectif : 75 %

Gouvernance et performance en matière de développement durable

Le développement durable est une question relevant du conseil d'administration, conformément à notre règlement d'organisation.

Les critères de rémunération des cadres comprennent les progrès réalisés par rapport aux principaux indicateurs de performance en matière de développement durable, les responsabilités étant attribuées aux différents membres du comité exécutif du groupe.

Présidé par notre PDG, le comité du développement durable, conjointement avec le comité de surveillance et de stratégie, dirige et contrôle les progrès réalisés en matière de développement durable, notamment en ce qui concerne les risques liés au climat et les questions relatives aux droits de l'homme. Il définit les objectifs opérationnels, dirige la mise en œuvre et assure l'intégration dans l'ensemble de l'entreprise. Le comité de développement durable est composé des membres du comité exécutif du groupe.

Le comité du développement durable se réunit dans le cadre des réunions régulières du comité exécutif du groupe.

Le Bureau du développement durable de l'entreprise conseille, recommande et propose des moyens d'intégrer le développement durable dans l'entreprise, y compris des engagements externes, la fixation d'objectifs et le suivi des progrès. Il soutient le directeur financier, qui dirige le rapport annuel sur les performances de l'entreprise en matière de développement durable, approuvé par le conseil d'administration. Le président du conseil d'administration et du comité de surveillance et de stratégie est régulièrement informé des progrès réalisés.

Gouvernance de la durabilité

au 31 décembre 2022



Gouvernance et performance en matière de développement durable

Nos normes de reporting

Il est essentiel de rendre compte de manière transparente des performances en matière de développement durable pour assurer l'efficacité de l'entreprise et conserver la confiance de l'ensemble de nos parties prenantes. Il est fondamental de nous maintenir sur la bonne voie et de nous responsabiliser.

Conformément aux informations financières du groupe, notre périmètre de consolidation comprend les entités couvertes par les états financiers consolidés du groupe. La liste des principales sociétés du groupe est présentée dans les États financiers 2022 de Schindler (p. 48-49). Nos données de performance en matière de développement durable couvrent la période allant du 1er janvier 2022 au 31 décembre 2022.

Depuis notre premier rapport sur le développement durable en 2012, nous avons aligné nos informations sur les normes de la GRI et avons mis à jour notre évaluation de l'importance relative pour répondre aux normes révisées en 2022. Depuis 2020, nous avons publié les paramètres comptables de la DGSDE spécifiques au secteur pour les équipements électriques et électroniques, qui se trouvent à la page 37 du présent rapport. Nous soutenons les recommandations du TCFD (voir p. 21) et nous nous préparons aux nouvelles exigences de l'UE et de la Suisse en matière de reporting. Celles-ci seront reflétées dans les rapports ultérieurs.

En outre, nous répondons au CDP depuis 2015 et utilisons EcoVadis depuis 2019 pour partager des informations sur les performances en matière de développement durable avec les investisseurs et nos clients. Nous nous engageons régulièrement auprès des parties prenantes externes afin de comprendre leurs besoins d'information sur les performances en matière de développement durable et d'améliorer nos informations.

Notre évaluation EcoVadis 2022 nous a valu une note Or, ce qui nous place dans les 6 % les plus performants de notre secteur, tandis que le CDP nous a attribué la note « A » pour notre transparence en matière de changement climatique. Sur plus de 15 000 entreprises évaluées, seul un petit nombre obtient une place sur la « Liste A ». Nous sommes également fiers d'avoir obtenu une place de leader au Classement d'engagement des fournisseurs 2022 du CDP, pour avoir pris des mesures visant à mesurer et à réduire le risque climatique au sein de notre chaîne d'approvisionnement.

La gestion et l'amélioration des performances des données relatives à la durabilité sont essentielles pour l'établissement de rapports solides sur la durabilité et la réalisation des objectifs. Nous collectons les données à l'aide d'un logiciel professionnel de gestion des performances. Le contrôle de la qualité est effectué au niveau national et mondial pour garantir l'exactitude des données.

Certains aspects clés de notre performance en matière de développement durable sont vérifiés par un tiers. La société de conseil Swiss Climate Ltd. a fourni une assurance de niveau modéré sur nos données d'empreinte carbone (périmètre 1 et 2), conformément à la norme d'assurance AA1000 (AA1000AS v3), et sur les quatre principaux indicateurs clés de durabilité de notre feuille de route d'ici à 2022 (voir les déclarations d'assurance à la page 42 du présent rapport).



Notre gestion du développement durable

Avec nos clients, nous favorisons une mobilité urbaine durable et intelligente et contribuons à rendre les villes plus humaines, plus vertes et plus inclusives, améliorant ainsi la qualité de vie des générations actuelles et futures.

Le développement durable fait partie intégrante de notre mode de fonctionnement, il définit notre façon de travailler et crée de la valeur pour tous à long terme.

La gestion de nos impacts les plus significatifs sur l'économie, l'environnement et les personnes revêt une importance stratégique pour notre réussite à long terme. Nous nous efforçons d'intégrer le développement durable à nos activités par le biais de nos politiques d'entreprise, de nos systèmes de gestion, de nos formations techniques et de leadership, ainsi que de notre engagement auprès de nos parties prenantes. Nous regardons au-delà de nos opérations directes et nous interagissons avec notre chaîne d'approvisionnement, tout en cherchant à améliorer continuellement nos solutions pour la mobilité verticale et la gestion du transit.

Dans le cadre de notre feuille de route pour le développement durable à l'horizon 2030, nous élaborons des objectifs à moyen et long terme pour chacun de nos thèmes importants, avec des responsabilités clairement définies. Nous rendons compte chaque année de nos performances sociales et environnementales, et poursuivons l'intégration de nos systèmes de contrôle et de gestion des données aussi bien financières que non financières.

Table des matières

Gestion de la chaîne d'approvisionnement et achats durables	15
Environnement	17
Collaborateurs	24
Éthique et intégrité	30

Gestion de la chaîne d'approvisionnement et achats durables

Nous nous appuyons sur un réseau mondial de fournisseurs pour les matériaux et les services de production. Sur chaque marché, nous opérons autant que possible au niveau régional.



Gestion de la chaîne d'approvisionnement et achats durables

Nous nous appuyons sur un réseau mondial de fournisseurs pour les matériaux et les services de production. Sur chaque marché, nous opérons autant que possible au niveau régional.

Les considérations de durabilité sont essentielles pour construire des chaînes d'approvisionnement efficaces et résistantes, minimiser les risques et promouvoir la continuité des activités. Les chaînes d'approvisionnement sont exposées à de nombreux facteurs de risque externes. Les conditions météorologiques extrêmes, le changement climatique, les pandémies, les pénuries de matières premières et les troubles géopolitiques peuvent gravement perturber la logistique, nuire à la fiabilité et menacer la sécurité de l'approvisionnement. Dans le secteur de la construction, les perturbations de la chaîne d'approvisionnement peuvent retarder des projets et mettre hors service des infrastructures essentielles. En améliorant les systèmes de gestion de la chaîne d'approvisionnement, nous pouvons accroître l'efficacité des processus de production et rester compétitifs à long terme, tout en répondant aux exigences croissantes des clients.

Notre engagement envers l'amélioration du développement durable dans la chaîne d'approvisionnement est intégré dans nos politiques en matière d'environnement, de qualité et de fournisseurs. En outre, les conditions sociales, environnementales et éthiques des pratiques commerciales sont intégrées dans nos contrats, et nous demandons des déclarations de substances dangereuses pour chaque produit nouveau ou redessiné, conformément aux normes mondiales telles que le règlement REACH de l'UE et la directive RoHS. À la fin de l'année 2022, tous nos principaux fournisseurs de matériaux de production avaient signé la politique des fournisseurs. Les risques de non-conformité sont abordés au cours du processus de sélection dans le cadre de nos audits de qualification des fournisseurs, tandis que l'évaluation de la conformité fait partie de nos audits de cohérence des fournisseurs.

En 2022, nous avons révisé nos exigences à l'égard des fournisseurs afin de les aligner sur les normes réglementaires et les lignes directrices en matière de conduite responsable des entreprises. Notre nouvelle politique d'approvisionnement responsable définit les critères à utiliser dans notre processus de sélection et d'évaluation des fournisseurs et remplacera notre politique des fournisseurs. Elle est fondée sur des lignes directrices internationalement reconnues, telles que les principes du Pacte mondial des Nations unies, les conventions de l'Organisation internationale du travail (OIT), les normes de gestion ISO et d'autres normes spécifiques. Les thèmes couverts par cette politique comprennent le respect des droits de l'homme, l'exclusion du travail des enfants et du travail forcé, la sauvegarde des normes sociales et du travail, la lutte contre la discrimination et la corruption, ainsi que la protection de l'environnement.

Notre engagement à respecter les droits de l'homme est précisé dans la politique dédiée de Schindler approuvée par le conseil d'administration en 2022. En outre, des aspects importants de l'engagement de notre entreprise en faveur de la promotion des droits des collaborateurs sont exposés dans notre engagement envers l'inclusion et la diversité.

Nous encourageons activement le développement durable dans notre chaîne d'approvisionnement. Pour y parvenir, nous nous sommes fixé comme objectif en 2018 de réaliser des évaluations indépendantes de la durabilité pour 75 % de nos achats de produits manufacturés d'ici 2022 en utilisant la plateforme EcoVadis. Ces achats sont effectués auprès de nos principaux fournisseurs de matériaux de production dans le monde, qui fournissent des systèmes de cabines, des systèmes de portes, des machines, ainsi que des composants mécaniques et électromécaniques. À la fin de l'année 2022, des fournisseurs représentant 79 % de nos achats de produits manufacturés ont été évalués (voir p. 11). Le système EcoVadis fournit des fiches d'évaluation des fournisseurs qui nous permettent de mesurer l'amélioration de leurs performances en matière de développement durable. Nous utiliserons ces résultats pour engager et aligner les fournisseurs mondiaux de niveau 1 sur l'objectif GHG à l'horizon 2030 de Schindler, basé sur des données scientifiques et relevant du périmètre 3.



Les données relatives au développement durable sont intégrées dans nos processus et outils de gestion des relations avec les fournisseurs au niveau mondial, au même titre que les données relatives aux dépenses et à la qualité, afin de soutenir l'évaluation des risques, les décisions en matière d'approvisionnement et la collaboration avec les fournisseurs. Notre tableau de bord des performances en matière de marchés publics facilite l'engagement dans la mise en œuvre de plans d'action correctifs.

En 2023, notre nouveau centre mondial d'excellence en matière d'approvisionnement intégrera davantage la durabilité dans notre stratégie et nos processus en alignant, coordonnant et normalisant les pratiques d'approvisionnement à l'échelle mondiale.

Loi allemande sur le devoir de diligence au sein de la chaîne d'approvisionnement

En 2022, les équipes chargées de la chaîne d'approvisionnement mondiale et du développement durable ont collaboré étroitement avec les entreprises allemandes du groupe pour mettre en œuvre la nouvelle loi allemande sur le devoir de diligence des entreprises au sein de la chaîne d'approvisionnement.

- ✓ Développement d'une politique mondiale en matière de droits de l'homme
- ✓ Intégration des risques liés aux droits de l'homme dans notre outil d'analyse des performances des fournisseurs, ce qui renforce notre système de gestion des risques
- ✓ Mise en place d'un système d'alerte pour signaler les violations par le biais de notre ligne mondiale « Speak Up »

Au cours des deux prochaines années, nous continuerons à travailler à l'élargissement des approches individuelles tout en progressant dans la mise en œuvre de notre plan de diligence raisonnable en matière de droits de l'homme au niveau du groupe.

Environnement

Les bâtiments écologiques sont une priorité mondiale pour les villes intelligentes et durables. Nous travaillons avec nos clients pour les aider à atteindre leurs objectifs environnementaux et nous nous engageons avec d'autres acteurs de

l'environnement bâti pour favoriser le changement dans l'ensemble de notre chaîne de valeur. Notre objectif est de développer les produits et services les plus durables, tout en minimisant notre propre impact sur le climat.



Environnement



Nos produits, ascenseurs, escaliers mécaniques, trottoirs roulants et logiciels connexes et services, permettent une mobilité verticale efficace et une utilisation optimale de l'espace dans les villes.

Chaque jour, nous transportons plus de 1,5 milliard de personnes dans des immeubles et des centres de transport, à travers le monde.

Action pour le climat

En 2021, nous avons été la première entreprise mondiale d'ascenseurs et d'escaliers mécaniques à s'engager à atteindre le niveau de consommation nette zéro d'ici à 2040, avec des objectifs à moyen terme pour 2030 couvrant les émissions des catégories 1, 2 et 3 par rapport à une base de référence de 2020 alignée sur une trajectoire de 1,5 degré. Ces objectifs ont été officiellement approuvés en 2022 par l'initiative des objectifs fondés sur la science (SBTi), une initiative multipartite sur le climat.

Nous nous sommes également engagés à atteindre des objectifs à plus court terme : passer entièrement à l'électricité renouvelable d'ici 2025 en rejoignant RE100 en 2021, l'initiative environnementale mondiale menée par le Climate Group en partenariat avec le CDP ; et mettre en œuvre le système de gestion ISO 50001 pour tous les principaux sites de production d'ici 2025.

En 2022, l'augmentation de notre empreinte carbone s'explique en grande partie par la suppression progressive des mesures de lutte contre la pandémie mondiale, qui ont limité notre activité.



Notre première ambition est d'éliminer les émissions provenant de nos propres activités. Ces émissions ne représentent qu'une petite partie des émissions de notre chaîne de valeur, mais ce sont celles sur lesquelles nous avons un contrôle direct. Outre l'élimination des émissions provenant de nos propres activités, nous nous efforçons à réduire les émissions en travaillant en amont et en aval de notre chaîne de valeur.

Réduire les impacts de la production

La décarbonisation de nos processus de fabrication est essentielle pour lutter contre le changement climatique. Pour atteindre cet objectif, nous rationalisons en permanence nos matériaux d'emballage ainsi que nos processus de transport en amont et en aval. Cette élimination des matériaux excédentaires, combinée à notre approche modulaire de l'emballage, vise à atteindre une capacité de chargement de camion plus élevée.

Pour suivre et optimiser l'impact de toutes ces mesures, nous avons encore amélioré notre outil de mesure de l'empreinte carbone des transports, qui a été déployé pour la première fois en 2021. En 2022, nous avons élargi la portée de l'outil pour inclure tous les moyens de transport dans notre logistique entre les fournisseurs de niveau 1, y compris les usines et les clients finaux. Afin de renforcer et de contrôler en permanence nos efforts pour réduire l'impact de la production, nous mettons en œuvre un système systématique de gestion de l'énergie. D'ici 2025, nous prévoyons que tous les principaux sites de production seront certifiés ISO 50001.

Environnement

Passer à l'électricité renouvelable

En 2022, 90 % de notre électricité pour tous les sites provenaient de sources d'énergie renouvelable. Nous y sommes parvenus grâce à plusieurs mesures : la production d'électricité renouvelable sur site, la sélection de produits d'électricité verte auprès des services publics locaux, la conclusion de conventions d'achat d'électricité à long terme avec des promoteurs de projets d'énergie renouvelable et l'achat de certificats d'attributs énergétiques. Parallèlement, nous continuons à investir dans l'installation de panneaux solaires sur les toits de nos bâtiments.



Qu'est-ce que la consommation nette zéro ?

Pour éviter les pires effets du changement climatique et préserver une planète vivable, l'augmentation de la température mondiale doit être limitée à 1,5 °C par rapport aux niveaux préindustriels.

Pour y parvenir, les émissions d'origine humaine doivent être réduites à un niveau aussi proche que possible de zéro d'ici à 2050.

La consommation nette zéro fait souvent référence à un état dans lequel tout dioxyde de carbone anthropique ou autre gaz réchauffant la planète peut être éliminé de l'atmosphère. Cet objectif peut être atteint en combinant la réduction et l'élimination des émissions, grâce au piégeage naturel ou technologique du carbone.

Réduire l'impact de la maintenance et des services

Notre approche pour diminuer l'impact de la maintenance et des services consiste à réduire les déplacements, à optimiser la planification et la logistique, ainsi qu'à transformer la flotte. En déployant une maintenance adaptative avancée et des services à distance basés sur des données en temps réel, nous faisons en sorte que chaque trajet compte. Grâce à la connectivité, nous pouvons effectuer des « bilans de santé » numériques (contrôles de fonctionnement) et résoudre les pannes à distance. En outre, si un technicien doit être envoyé sur place, nous pouvons confirmer à l'avance si des composants sont défectueux et lesquels, ce qui réduit le nombre de déplacements inutiles.

En 2022, plus de 25 % de notre portefeuille entretenu était connecté au cloud, et nous avons étendu ces capacités à des ascenseurs autres que ceux de Schindler. En Allemagne, nous avons lancé un modèle de maintenance à faible émission de carbone. En conséquence, l'empreinte carbone d'un contrat de service numérique utilisant des véhicules électriques a été réduite de 99,5 % par rapport à une révision traditionnelle sur site, comme l'a certifié TÜV Rheinland, une société de certification indépendante.

En plus d'accroître notre connectivité, nous encourageons l'électrification de notre flotte et investissons dans des stations de recharge sur site. Dans le cadre de notre feuille de route pour le développement durable d'ici à 2022, nous nous étions fixé pour objectif de réduire l'intensité carbone de notre flotte de 25 % d'ici 2022 par rapport à l'année de référence 2017, contribuant ainsi au besoin impératif de décarbonisation du secteur des transports. En 2022, nous avons atteint 24,7 %, ce qui s'explique par la livraison tardive de véhicules électriques déjà commandés.

L'empreinte carbone d'un contrat de service numérique utilisant des véhicules électriques a été réduite de 99,5 %.

Promouvoir la conception de bâtiments durables grâce à la technologie

Promouvoir des produits respectueux de l'environnement

Grâce aux déclarations environnementales de produits (DEP), nous améliorons encore la transparence de nos produits afin d'aider nos clients à prendre des décisions durables. Pour respecter cet engagement, nous avons décidé de créer des DEP pour chaque zone d'approvisionnement. Nos DEP fournissent des informations transparentes et vérifiées par des tiers sur l'impact environnemental d'un produit tout au long de son cycle de vie. Reconnus par la plupart des systèmes de certification des bâtiments écologiques, notamment LEED, DGNB et BREEAM, nos DEP peuvent aider nos clients à obtenir des crédits pour leurs projets de certification de bâtiments. En plus de nos DEP, un grand nombre de nos produits sont certifiés conformément à des labels verts tels que le Green Mark Product Certification à Singapour.

Environnement

Classification énergétique de nos produits

Note : la classification et l'estimation de la consommation annuelle d'énergie se réfèrent toujours à une configuration spécifique.



Schindler 1000

Notre ascenseur pour les immeubles résidentiels de faible à moyenne hauteur est simple à planifier, rapide à installer et économique à entretenir

A

A



Schindler 3000

Notre solution flexible qui allie forme et fonction : un ascenseur de passagers polyvalent qui convient à différents types de bâtiments et de cas d'utilisation

A

A



Schindler 5000

Cet ascenseur pour passagers intègre les technologies les plus récentes afin d'offrir des temps de traitement plus rapides pour des volumes de passagers plus élevés avec une qualité de roulement optimale

A

A

ISO 25745

VDI 4707



Schindler 5500

Ascenseur modulaire pour bâtiments commerciaux et résidentiels haut de gamme

A

A



Schindler 7000 commercial

Cet ascenseur transporte des millions de personnes dans les plus grands immeubles du monde

A

A



Schindler 9300, Escaliers mécaniques Schindler 9700 et Trottoirs roulants Schindler 9500

Escaliers mécaniques et trottoirs roulants polyvalents

A+++

n/a

ISO 25745

VDI 4707

Améliorer l'efficacité énergétique

La demande croissante de normes de construction écologiques nous donne l'occasion d'innover et de développer les produits les plus efficaces sur le plan énergétique, afin d'aider nos clients à réduire l'empreinte carbone de leurs bâtiments. La dernière génération de produits de Schindler améliore l'efficacité énergétique jusqu'à 30 % par rapport aux produits précédents et peut atteindre la classe énergétique A conformément à la norme ISO 25745.

En 2022, nous avons introduit le système de récupération de l'énergie cinétique Schindler KERS (**Kinetic Energy Recovery System**), qui optimise l'efficacité et la consommation d'énergie des anciens systèmes d'ascenseurs de presque tous les fabricants. Le KERS garantit que l'énergie générée par les ascenseurs pendant le processus de freinage n'est pas libérée sous forme de chaleur mais stockée temporairement. L'énergie stockée est utilisée pour le prochain trajet en ascenseur.

Optimiser la gestion des transports en commun pour un développement urbain durable

Avec Schindler PORT 4D, notre principale solution de gestion des transports en commun, nous rendons les bâtiments plus attrayants, plus écologiques et plus faciles d'accès. Il s'agit du premier système holistique de gestion du trafic dans les bâtiments, qui permet de transporter et de réaffecter les bâtiments de manière transparente et sûre, tout en réduisant la consommation d'énergie d'un groupe d'ascenseurs jusqu'à 40 %. En outre, la large gamme de solutions de mobilité de Schindler est idéale pour les bâtiments à usage mixte. Nos solutions équilibrent les besoins des propriétaires et des locataires en optimisant la circulation dans le bâtiment. En permettant de reconfigurer facilement les caractéristiques et les fonctionnalités du bâtiment pour répondre à l'évolution des besoins, notre système permet de réutiliser les bâtiments plutôt que de les remplacer.

Les produits Schindler sont de plus en plus capables d'échanger des données grâce à des logiciels de connectivité, des capteurs et des composants électroniques intégrés. Nous suivons la méthodologie de cycle de vie de développement sécurisé (SDL) lorsque nous développons de nouveaux produits. Cela implique la modélisation des menaces, l'examen du code et de la conception, ainsi que des tests de sécurité.

Nous maintenons le plus haut niveau de sécurité sur nos produits et nous nous conformons aux réglementations sectorielles applicables.

Investir dans des solutions numériques pour la gestion immobilière

Nous sommes l'unique investisseur de la start-up berlinoise BuildingMinds depuis sa création en 2019. BuildingMinds développe des solutions numériques qui permettent à nos clients de gérer leurs portefeuilles immobiliers.

BuildingMinds propose une large gamme de services, allant de la surveillance de l'énergie à l'analyse des risques climatiques physiques en passant par les jumeaux numériques et les rapports environnementaux, sociaux et de gouvernance. La plateforme offre une multitude de solutions pour réduire les risques et protéger la valeur des biens immobiliers.

→ Pour plus d'informations sur l'innovation et la technologie, voir le rapport annuel 2022, revue du groupe, p. 64

Environnement

Renforcer la résilience de la gestion de la chaîne d'approvisionnement et des achats

Nous nous engageons à renforcer la durabilité et la sensibilisation à l'environnement dans notre chaîne d'approvisionnement. C'est pourquoi nous avons mis en place un système permanent de gestion des relations et des performances avec les fournisseurs. Grâce à des évaluations indépendantes de la durabilité de nos fournisseurs, nous recevons régulièrement des informations sur leur performance environnementale et pouvons intervenir si nécessaire.

→ Voir p. 15 et 16 pour plus d'informations

Groupe de travail de publication d'informations financières relatives au climat (TCFD)

Le changement climatique a été identifié comme un sujet important pour Schindler. Nous reconnaissons qu'il peut avoir un impact sur nos activités à court, moyen et long terme. En particulier, nous avons identifié plusieurs façons dont nous pourrions être exposés aux risques climatiques physiques, tels que les événements météorologiques extrêmes, ainsi qu'aux risques et opportunités liés à la transition vers une économie à faibles émissions de carbone. Il s'agit notamment de l'évolution des préférences des consommateurs ou de la politique et de la réglementation futures en matière de climat. Nous utilisons les recommandations du TCFD pour nous aider à façonner notre réponse aux risques et opportunités climatiques.

Lignes directrices générales

Gouvernance

Informez sur la gouvernance de l'organisation en ce qui concerne les risques et les opportunités liés au climat.

Stratégie

Informez sur les impacts réels et potentiels des risques et opportunités liés au climat sur les activités, la stratégie et la planification financière de l'organisation lorsque ces informations sont significatives.

Réponse de Schindler

Notre conseil d'administration, notre comité de surveillance et de stratégie, ainsi que notre comité exécutif du groupe supervisent le développement durable, y compris les questions liées au climat. Ils ont validé les résultats de notre évaluation

de l'importance relative et notre engagement en faveur de la consommation nette zéro d'ici 2040. Tous nos thèmes importants font l'objet d'une responsabilité clairement attribuée à la haute direction.

Nous avons effectué une analyse des scénarios de changement climatique. Des représentants de haut niveau de la gestion des risques, de la technologie, de la chaîne d'approvisionnement et des achats, de l'innovation des produits, des ventes et du marketing, de la conformité et de la qualité ont participé à une série de neuf ateliers afin d'identifier les risques et les opportunités liés au climat.

Les résultats du scénario nous ont aidés à identifier les points névralgiques dans nos domaines d'activité et nos zones géographiques, qui feront l'objet d'un examen plus approfondi.

Les domaines d'activité suivants ont été inclus : fabrication, nouvelles installations, maintenance et réparation, et modernisation.

Nous intégrons la gestion des impacts résultant des risques et opportunités climatiques dans notre feuille de route pour le développement durable à l'horizon 2030.

Les risques physiques ont été évalués à l'aide des trajectoires représentatives de concentration (RCP) 4,5 et 8,5 du GIEC. Les horizons temporels comprenaient 2030 et 2050. Pour l'industrie manufacturière, des données climatiques de référence et des projections futures ont été recueillies sur le site de chaque installation de production et d'entreposage concerné. Pour les autres secteurs d'activité, des données climatiques prévisionnelles ont été recueillies et une moyenne a été calculée pour les neuf pays/régions clés qui représentent 70 % du chiffre d'affaires de Schindler.

Nous nous concentrons sur le développement et la fourniture de produits et de services à faible émission de carbone, sur l'intensification de notre engagement auprès des principaux fournisseurs de matériaux de production, sur le déploiement de notre nouvelle politique d'approvisionnement responsable et sur la poursuite de notre approche de double approvisionnement pour les fournisseurs stratégiques, sur la décarbonisation de nos processus de fabrication et sur la transformation de notre flotte de véhicules (voir p. 19 du présent rapport).

Les risques et opportunités liés à la transition ont été évalués à l'aide de deux scénarios fournis par l'AIE : le scénario des politiques établies et le scénario du développement durable. Les horizons temporels comprenaient 2025, 2030, 2035, 2040, 2045 et 2050. Dix indicateurs de scénario ont été sélectionnés pour représenter les principaux risques et opportunités auxquels les secteurs d'activité pourraient être confrontés en raison de la transition vers une économie à faibles émissions de carbone.

Des mesures d'atténuation sont prises pour nos sites situés dans des endroits potentiellement exposés à des catastrophes naturelles dues au changement climatique. Par exemple, le risque de fortes tempêtes et d'inondations a été pris en compte lors de la phase de conception de nos usines situées autour de la zone métropolitaine de Shanghai, ce qui a entraîné l'élévation du sol pour prévenir les dommages causés par d'éventuelles inondations.

Gestion des risques

Indiquer comment l'organisation identifie, évalue et gère les risques liés au climat.

La gestion des risques liés au climat est intégrée dans notre processus de gestion des risques de l'entreprise (GRE). Les définitions des risques que nous avons utilisées sont alignées sur le modèle GRE du COSO. La fréquence de la GRE est annuelle, tandis que les risques et opportunités climatiques, ainsi que les risques ad hoc et émergents, sont évalués plus fréquemment au cours de l'année. L'adéquation et l'efficacité du processus de gestion des risques de l'entreprise sont examinées par le comité d'audit, qui se réunit tous les trimestres.

risques afin d'identifier les nouveaux risques et d'adapter les risques existants. Au niveau de l'entreprise, l'approche descendante adopte une vision stratégique de l'entreprise et prend en compte les risques et les opportunités dans les principaux domaines d'activité.

Pour garantir un processus GRE rigoureux, une approche ascendante et un processus descendant sont utilisés pour identifier les risques et les opportunités liés au climat. Chaque société du groupe crée une matrice des risques dans le cadre de son processus budgétaire, sur la base d'un examen régulier du catalogue des

Nous évaluons les risques en tenant compte de leur probabilité et de leur impact financier. Pour chaque risque signalé, un plan d'action spécifique définissant les étapes et les responsabilités doit être élaboré. L'évaluation peut également être de nature qualitative pour des risques tels que les risques politiques, socio-économiques et de réputation importants.

Mesures et objectifs

Informez sur les paramètres et les objectifs utilisés pour évaluer, puis gérer aussi bien les risques que les opportunités liés au climat, lorsque ces informations sont significatives.

- Voir les tableaux de données des périmètres 1 à 3 aux pages 34 et 35 du présent rapport.
- Voir les notes à la page 43 pour les méthodologies utilisées.
- Voir les déclarations d'assurance externe à la page 42 pour la vérification par des tiers.

Nous nous sommes également engagés à atteindre des objectifs à plus court terme : réduire l'intensité en CO₂ de notre flotte mondiale de véhicules de 25 % en 2022 par rapport à 2017 ; passer à une électricité 100 % renouvelable d'ici 2025 en rejoignant RE100 en 2021, l'initiative environnementale mondiale menée par le Climate Group en partenariat avec le CDP ; et mettre en œuvre le système de gestion ISO 50001 pour tous les principaux sites de production d'ici 2025.

Nous nous sommes engagés à atteindre l'objectif de la consommation nette zéro d'ici 2040, avec des objectifs à moyen terme pour 2030 couvrant les émissions de GHG des catégories 1, 2 et 3 par rapport à une base de référence de 2020 alignée sur une trajectoire de 1,5 degré. Ces objectifs ont été officiellement approuvés par l'initiative des objectifs fondés sur la science (SBTI), une initiative multipartite sur le climat en 2022.

Environnement

Utilisation efficace des ressources

Une approche fondée sur le cycle de vie

Les considérations et les exigences environnementales font partie intégrante du développement de nos produits. Tous nos produits font l'objet d'une analyse stricte du cycle de vie (LCA), conformément à la norme ISO 14040. Cette norme est intégrée dans notre approche de la recherche et du développement, tandis que nos systèmes globaux de gestion de l'environnement sont certifiés selon la norme ISO 14001. Les LCA servent de base à nos déclarations environnementales de produits (EPD), conformément à la norme ISO 14025, ce qui garantit la transparence à toutes les étapes.

Nous nous efforçons d'éliminer les substances jugées dangereuses ou très préoccupantes dans nos produits finaux. Les substances déclarables et dangereuses sont gérées dès la phase de conception du produit, ce qui implique de respecter les listes de substances interdites et d'effectuer les contrôles nécessaires au cours du processus de création du produit. Des exigences claires à l'égard des fournisseurs sont fixées par le biais de politiques et des déclarations de substances dangereuses sont demandées. Compte tenu de la complexité des composants électroniques et autres, nos lignes de produits peuvent contenir des substances figurant sur la liste d'autorisation REACH de l'UE (annexe XIV du règlement [CE] 1907/2006) et sur la liste des substances candidates de l'ECHA dans des articles tels que les batteries et les composants électroniques. Nous soutenons l'approche de l'UE consistant à rendre les données sur les substances disponibles tout au long du cycle de vie jusqu'à l'étape des déchets, et à respecter ses exigences légales en matière de déclaration dans la base de données SCIP de l'UE. Dans le même temps, nous avons continué à affiner nos systèmes et notre gestion des données, augmentant ainsi la transparence de l'information vis-à-vis de nos clients, des investisseurs et du public.

Nos produits sont fabriqués à partir de matériaux très durables. À la fin de la vie d'un escalier mécanique, plus de 90 % des matériaux peuvent être recyclés. De même, jusqu'à 80 % des matériaux utilisés dans nos ascenseurs peuvent être recyclés. En outre, nos solutions de modernisation limitent la nécessité d'un remplacement total et peuvent prolonger considérablement la longévité de l'ascenseur ou de l'escalier mécanique d'origine. Une vue d'ensemble des matériaux et composants utilisés dans les principales catégories de produits est publiée dans nos EPD.

→ Voir environdec.com

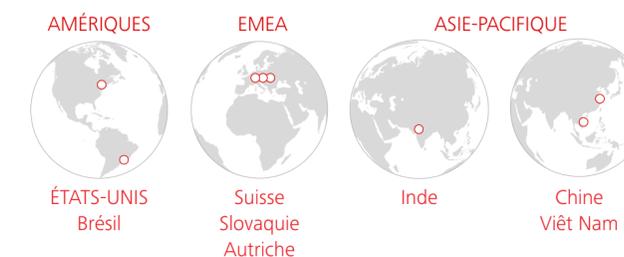


Nos sites de production

Nos unités de production, situées dans huit pays, consistent en la production de pièces finales et en l'assemblage d'environ 80 % des composants provenant de fournisseurs tiers. Grâce à nos implantations stratégiques en Europe, en Amérique et en Asie, nous nous concentrons sur la production régionale pour les marchés locaux, ce qui nous aide à réduire l'impact environnemental des expéditions et des transports à travers le monde.

Nous mesurons l'empreinte environnementale de nos installations de production et surveillons les réductions de la consommation d'énergie et des déchets, tout en continuant à améliorer la qualité. En 2022, 90 % de nos sites de production étaient certifiés ISO 14001 et 95 % avaient obtenu la certification ISO 9001 pour des systèmes de gestion de la qualité robustes. Deux tiers d'entre eux ont obtenu la certification ISO 45001. Nos grandes usines en Chine, en Slovaquie et en Suisse ont mis en place des systèmes de gestion de l'énergie et ont été certifiées ISO 50001.

Nos unités de production sont réparties dans huit pays.



Environnement



En 2022, la totalité de l'électricité de nos sites de production provenait d'énergies renouvelables, et nous avons continué à développer notre capacité à produire de l'énergie renouvelable avec des usines au Brésil et en Inde, en installant de nouveaux panneaux solaires sur site, tout en augmentant de 80 % notre production d'énergie solaire en Suisse. Au Viêt Nam et en Chine, nous avons signé des conventions d'achat d'électricité (PPA) avec des promoteurs de projets d'énergie renouvelable. Dans le cadre de ces accords à long terme, les partenaires investissent, installent et exploitent des systèmes solaires sur les toits de nos sites de production, qui couvrent une part significative des besoins en électricité des usines.



En 2022, notre campus Schindler Jiading en Chine a été classé comme l'une des six usines vertes cinq étoiles de la ville de Shanghai.

Nos usines en Inde, en Suisse et en Chine sont certifiées pour la construction écologique. En 2022, notre campus Schindler Jiading en Chine a été classé parmi les six usines vertes cinq étoiles de la ville de Shanghai, tout en recevant le prix « ESG Innovator of 2022 » de la Harvard Business Review Global Chinese Edition.

L'emballage reste un élément indispensable de notre activité, nous en avons besoin pour transporter nos produits en toute sécurité jusqu'à leur destination. Mais les pièces des ascenseurs sont des articles volumineux, ce qui rend indispensable l'optimisation du transport pour réduire nos émissions de carbone.

À cette fin, notre chaîne d'approvisionnement européenne a introduit un concept d'emballage modulaire, qui a entraîné une amélioration tangible de notre capacité de chargement des camions et l'élimination des matériaux excédentaires, tout en améliorant la rentabilité. Presque tous les matériaux utilisés dans l'emballage de nos produits peuvent être recyclés.

Nous évaluons actuellement le potentiel de diverses mesures visant à contribuer davantage à une économie circulaire, qu'il s'agisse de réduire l'utilisation des matériaux et de les repenser pour qu'ils soient moins gourmands en ressources, ou de récupérer les déchets en tant que ressources pour fabriquer de nouveaux matériaux et produits.

Déchets et eau

Les déchets que nous produisons sont liés à nos activités de maintenance, telles que l'utilisation de produits de nettoyage et d'huiles, ainsi qu'à la fabrication et au remplacement de composants de produits, tels que les batteries et les équipements électriques et électroniques. Il comprend également les déchets de bureau, d'emballage et de cafétéria.

En tant qu'entreprise responsable, nous visons d'abord à éviter et à réduire les déchets, puis à les réutiliser et à les recycler autant que possible.

Les entreprises du groupe prennent des mesures. Parmi les initiatives, citons l'amélioration des installations de gestion des déchets, l'organisation de cours de formation pour les collaborateurs et les sous-traitants, l'engagement auprès des fournisseurs pour obtenir des matériaux d'emballage durables et la collaboration avec les clients pour augmenter les possibilités de recyclage sur les chantiers de construction. Certains prennent l'initiative d'évaluer la faisabilité de la récupération des composants et des pièces détachées en vue de leur réutilisation.

En 2022, 82 % de notre volume total de déchets a été détourné de l'élimination grâce au recyclage. Les déchets dangereux représentaient environ 4 % du total des déchets produits, dont 78 % ont été recyclés et moins de 1 % ont été mis en décharge en 2022. Notre objectif est de réduire à zéro la quantité de déchets industriels mis en décharge d'ici 2023.

En 2022, nous avons prélevé 651,1 millions de litres d'eau, dont 649,6 provenaient de sources municipales. Nous évaluons actuellement les risques liés à l'eau sur nos sites de production à l'aide d'un outil de sélection au niveau de l'entreprise afin de hiérarchiser les mesures à prendre.

Collaborateurs

À la fin de l'année 2022, nous employons 69 998 personnes : des techniciens de maintenance et monteurs aux ingénieurs spécialisés, en passant par les experts de disciplines complémentaires.

Nos collaborateurs travaillent dans plus de 100 pays, accompagnent nos clients à partir de plus de 1 000 succursales dans le monde, gèrent des sites de production dans huit pays et six centres de recherche et développement à travers le globe.



Collaborateurs

Nos collaborateurs sont la pierre angulaire de notre succès. Nous voulons attirer et fidéliser des personnes hautement qualifiées dans notre entreprise et les soutenir dans leur développement. Nous cultivons un environnement de travail inclusif où des personnes diverses se sentent habilitées à se rassembler telles qu'elles sont pour donner le meilleur d'elles-mêmes. Nous promovons une culture de la sécurité.



L'enquête sur l'engagement des collaborateurs de Schindler est notre canal de communication, grâce auquel nous obtenons un retour d'informations de nos collaborateurs sur la manière dont ils perçoivent Schindler en tant qu'employeur. Organisé tous les deux ans à l'échelle mondiale, il constitue un élément essentiel de l'engagement de nos collaborateurs. En 2022, 87 % de nos collaborateurs ont participé à l'enquête. En outre, nous avons fait évoluer nos outils d'interaction avec les collaborateurs en proposant des enquêtes plus régulières, plus ciblées et plus pertinentes au niveau local, afin de mieux saisir et comprendre l'expérience des collaborateurs et de les impliquer dans l'aménagement de leur environnement de travail. Schindler a été reconnu comme Meilleur employeur 2022 en Europe par le Top Employers Institute, et Jardine Schindler Group a été certifié comme Meilleur lieu de travail sur l'ensemble de ses marchés asiatiques en 2022.

87 %
de nos collaborateurs ont
participé à l'enquête en 2022.

Taux de départs

(collaborateurs internes, à l'exclusion des collaborateurs temporaires, des sous-traitants, des stagiaires et des apprentis)

Genre	% de l'effectif 2022	% de l'effectif 2021	% de l'effectif 2020
Femme	16,0 %	13,7 % ¹	12,6 % ¹
Homme	12,0 %	11,1 % ²	10,8 % ²
Total	12,5 %	11,4 %	11,0 %

¹ Taux de départs des femmes en pourcentage des effectifs féminins au 1er janvier de l'année

² Taux de départs des hommes en pourcentage des effectifs masculins au 1er janvier de l'année

Avec près de 10 000 nouveaux arrivants à la fin de l'année, notre taux d'embauche de nouveaux salariés est resté stable en 2022, à 14 %. Parmi ces nouveaux recrutements externes, 48 % ont 30 ans ou moins, et la plupart ont lieu en Europe et dans les Amériques (63 %).

Apprentissage, développement et leadership

Investir dans le développement et la carrière de nos collaborateurs est essentiel pour maintenir la qualité et le leadership en matière d'innovation technologique, tout en créant une valeur exceptionnelle pour nos clients.

C'est pourquoi nous offrons aux collaborateurs l'accès à une vaste gamme d'outils et de ressources sur notre centre de carrière, une plateforme dédiée à la croissance et au développement chez Schindler. L'apprentissage numérique, les programmes de mentorat transverse, les rotations de postes, la mobilité internationale et les missions en cours d'emploi sont proposés. Grâce à notre bibliothèque d'apprentissage en ligne, nos collaborateurs peuvent explorer des milliers de cours dans différents formats d'apprentissage, des vidéos aux cours, en passant par les livres audio.

Divers programmes internes ont obtenu une reconnaissance internationale chaque année depuis 2019. Le Brandon Hall Group décerne chaque année des prix d'excellence en matière de gestion du capital humain (GCH) aux organisations qui ont déployé avec succès des programmes, des stratégies, des processus, des systèmes, des formations et des outils avec des résultats mesurables. En 2022, nous avons remporté trois prix et avons été dûment récompensés dans la catégorie « Avenir du travail ». Nous aidons également nos collègues à réaliser leurs aspirations professionnelles en leur proposant des entretiens annuels de développement. En 2022, le taux d'achèvement de ces plans de développement individuels était de 90 % (2021 : 94% ; 2020 : 38 %). Tous nos collaborateurs font l'objet d'une évaluation de leurs performances au moins une fois par an.

Le développement du leadership est une priorité essentielle. Nos programmes de formation au leadership offrent une expérience d'apprentissage virtuel et mixte développée en collaboration avec les sociétés du groupe et les fonctions commerciales afin de combiner l'expertise locale avec l'intelligence du marché et des clients. Notre approche holistique de l'apprentissage propose des cours tout au long de l'année, tels que des webinaires en direct, des modules d'apprentissage en ligne, des vidéos, ainsi que des possibilités d'interaction et d'apprentissage avec des pairs et des formateurs. Depuis 2017, nous avons encouragé la diversité dans le leadership par le biais d'un programme dédié de dix mois basé sur le coaching et impliquant des femmes de tous les marchés. En 2022, 60 femmes ont participé à notre programme Diversité dans le leadership pour les femmes dirigeantes, basé sur les nominations. Le programme implique également les supérieurs hiérarchiques des participants, qui apprennent eux-mêmes à parrainer une culture d'équilibre entre les sexes chez Schindler. Tous nos postes de direction ont continué à faire l'objet d'un examen annuel de développement du leadership en 2022.

Nous encourageons la prochaine génération de dirigeants par le biais de nos programmes mondiaux de promotion des talents, qui offrent des opportunités stimulantes et utiles aux personnes à fort potentiel et très performantes. Il y a au total environ 320 talents et anciens élèves du monde entier. Lancé il y a 15 ans, le programme de développement de carrière de Schindler (SCDP), d'une durée de deux à six ans, offre des possibilités d'emploi opérationnel, transverses et de direction sur le terrain, ainsi que des interventions en matière d'apprentissage et de développement. L'une des interventions d'apprentissage les plus intéressantes est le Défi de l'équipe stratégique (STC), dans le cadre duquel douze talents internationaux du monde entier se réunissent pour travailler sur un projet stratégique et transverse pendant une période de six mois, assigné par le comité exécutif du groupe et présenté à ce dernier. Au cours des cinq dernières années, nous avons presque triplé le nombre de talents internationaux occupant des postes de direction.

Le défi de l'équipe stratégique 2022

La tâche confiée aux talents mondiaux du STC en 2022 était de développer un cadre pour intégrer une mentalité zéro carbone dans l'ensemble de la chaîne de valeur de Schindler, des clients aux fournisseurs. L'équipe, composée de membres de différents sexes, nationalités et fonctions, a également travaillé sur la création de moyens pour atteindre nos objectifs, garantissant ainsi que la consommation de Schindler devienne nette zéro d'ici 2040.

Après six mois d'efforts, le projet final a été présenté aux membres du comité exécutif du groupe à la fin de l'année. L'équipe a créé trois actions prioritaires pour chaque section de la chaîne de valeur, dans le but d'introduire de nouvelles idées et de nouveaux concepts ou d'améliorer les processus existants.

Collaborateurs

Sécurité et santé

La sécurité est une valeur fondamentale chez Schindler et nous aspirons à zéro incident. Nous avons une responsabilité à l'égard de nos près de 70 000 collaborateurs et de plus de 1,5 milliard de passagers par jour qui font confiance à la sécurité et à la fiabilité de nos produits. Notre culture de la sécurité repose sur un leadership responsable et un cadre politique rigoureux, ainsi que sur des formations comportementales et techniques régulières fondées sur la science.

Nos collaborateurs

Toutes les sociétés du groupe et les sous-traitants doivent respecter notre politique de sécurité et de santé des collaborateurs. Il se concentre sur quatre domaines qui constituent le fondement de notre système et de nos programmes de gestion de la santé et de la sécurité au travail : l'amélioration des produits, les méthodes et les outils, l'état d'esprit et le comportement, ainsi que la gestion des risques et des incidents.

Nos techniciens et monteurs sont encouragés à exprimer leurs préoccupations et à suggérer des améliorations par le biais de canaux spécialement prévus à cet effet. Les collaborateurs peuvent signaler des problèmes sur site par le biais d'applications mobiles et peuvent partager des idées sur la prévention des incidents en les adressant à un contact électronique dédié.

Nous ne tolérons aucun manquement aux règles de sécurité. Le respect des procédures est obligatoire et contrôlé par des évaluations systématiques sur le terrain notifiées au Groupe. Les audits de conformité technique et de sécurité sont intégrés dans les audits du groupe avec un calendrier défini chaque année.



Notre culture de la sécurité repose sur un leadership responsable et un cadre politique rigoureux, ainsi que sur des formations comportementales et techniques régulières.

Pour les sous-traitants, des attentes et des responsabilités claires sont définies, communiquées et contrôlées au moyen de normes de performance en matière de sécurité, à l'issue d'un processus d'habilitation rigoureux. Toutes les entreprises du groupe effectuent des évaluations internes de la gestion de la sécurité de leurs sous-traitants, à l'aide d'un outil au niveau du groupe. Tous les collaborateurs des sous-traitants sont formés et certifiés en matière de sécurité, quelle que soit leur fonction. Des inspections de sécurité sont effectuées pour vérifier le respect des normes. Les infractions sont documentées, communiquées et utilisées dans les évaluations annuelles, et peuvent conduire à la résiliation du contrat.

Notre formation technique fait appel à des experts reconnus et certifiés, ce qui garantit que nos monteurs et techniciens de service reçoivent des formations régulières sur les dernières compétences requises pour installer et entretenir nos produits en toute sécurité. Il s'agit d'une formation théorique et pratique dans 230 gaines d'ascenseurs et escaliers mécaniques spécialement aménagés pour l'apprentissage. Coordonnés par des centres de formation dans le monde entier, les programmes sont supervisés par le responsable de la qualité et de l'excellence sur le terrain au niveau du groupe et des pays. Les collaborateurs sont encouragés à améliorer leur niveau de certification et nous proposons des formations supplémentaires ciblées pour répondre à des besoins spécifiques dans le monde entier. En 2022, les collaborateurs de terrain ont reçu en moyenne 5,1 jours de formation technique (contre 4,2 en 2021). En outre, notre laboratoire de comportement se concentre sur le renforcement de notre culture de la sécurité par le biais d'interventions visant à modifier les comportements des collaborateurs, des sous-traitants et des usagers.

Nous contrôlons nos progrès en suivant notre taux de cas total (TCR). Cet indicateur largement accepté mesure le nombre d'accidents du travail par million d'heures de travail. En 2022, notre TCR était de 2,7, soit une amélioration de 46 % par rapport à notre niveau de référence de 2017 (5,0). Notre taux d'incidents avec arrêt de travail a continué à s'améliorer par rapport à notre année de référence, avec 1,3 en 2022 contre 2,2 en 2017. Ces résultats ont été éclipsés par la perte de cinq collaborateurs de Schindler et de deux travailleurs en sous-traitance, ce qui a renforcé l'urgence d'appliquer davantage nos règles de sauvetage et de supervision sur le site.



Collaborateurs

Nos passagers

Les produits Schindler sont conçus, fabriqués, installés et entretenus conformément aux normes de sécurité les plus strictes. Notre approche pour assurer la sécurité de tous se concentre sur l'intégration de la sécurité dans la conception de nos produits, le respect strict des codes et réglementations en vigueur, et des conseils clairs pour ceux qui installent et entretiennent nos produits.

Nous suivons des protocoles de sécurité et de qualité rigoureux qui s'appliquent à l'ensemble du cycle de vie des produits. Il s'agit notamment d'exigences strictes, depuis le développement, la conception et l'installation jusqu'à la maintenance, la modernisation et le démantèlement. Nous veillons à ce que les idées et l'expertise de nos monteuses et techniciens de maintenance soient partagées globalement avec d'autres personnes exerçant ces fonctions et avec les développeurs de produits.

Tous nos équipements sont contrôlés et testés en termes de sécurité après leur installation et avant leur remise au client, conformément aux règles de notre norme d'inspection d'acceptation Schindler appelée « SAIS ». Notre SAIS confirme la conformité non seulement avec celles légales en matière de sécurité, mais aussi avec celles plus strictes de Schindler dans ce domaine. Cette approche garantit une sécurité maximale à nos clients dans le monde entier.

Nous procédons chaque année à la confirmation de l'inspection périodique de la sécurité (CPSI), une norme de sécurité mondiale de pointe pour les ascenseurs, introduite par Schindler pour les inspections périodiques des pièces de sécurité critiques de toutes les unités faisant l'objet d'une maintenance. Ces inspections comprennent plus de 70 tests et contrôles individuels des composants. Tous les cinq ans, des tests et des contrôles de sécurité supplémentaires sont effectués par des inspecteurs certifiés indépendants.

Dans la mesure du possible, nous mettons en œuvre des programmes d'entretien préventif et proactif, par exemple en utilisant notre technologie exclusive de test Qualison. En outre, nous offrons à nos clients une gamme d'options de sécurité complètes, y compris la modernisation proactive des modèles d'ascenseurs ou d'escaliers mécaniques existants à l'aide des technologies les plus récentes.

Nous veillons à ce que tous nos produits et services dans le monde entier soient conformes aux exigences, aux lois, aux règlements et aux normes propres à chaque pays. Nous proposons activement des solutions de modernisation appropriées aux propriétaires de l'équipement afin de garantir le respect des dernières réglementations en matière de sécurité.

Notre promesse de sécurité ne s'arrête pas aux produits Schindler. Nos centres de compétences multimarques et notre réseau international d'experts garantissent que tous les équipements peuvent bénéficier du même service professionnel Schindler et être entretenus selon les mêmes normes de qualité et de sécurité, quelle que soit la marque de l'équipement.

Nous suivons des protocoles de sécurité et de qualité rigoureux qui s'appliquent à l'ensemble du cycle de vie des produits.



Inclusion et diversité

Nous pensons que notre environnement de travail doit être inclusif et équitable, et accueillant pour les personnes de toutes origines, leur permettant ainsi de réaliser de grandes choses.

Nous nous engageons à garantir l'égalité des chances et un traitement équitable, ainsi qu'à offrir un environnement de travail et d'affaires sûr et respectueux, exempt de toute discrimination et de tout harcèlement.

En tant qu'employeur responsable, nous reconnaissons qu'une main-d'œuvre inclusive et diversifiée est une source de force. Elle contribue à créer un environnement de travail innovant et motivant qui nous permet de mieux servir nos clients et de dégager des avantages concurrentiels. L'intégration et la diversité nous aident à attirer et à retenir les talents, ce qui favorise notre réussite future. L'équité et l'inclusion sont donc des sujets importants pour nos actionnaires et nos parties prenantes.

L'inclusion et la diversité (I&D) sont pilotées par le sommet de la hiérarchie. Le comité exécutif du groupe examine nos progrès et s'efforce d'aligner et de hiérarchiser nos efforts à l'échelle mondiale. Notre réseau de responsables mondiaux en matière d'I&D est le bras opérationnel qui travaille à la mise en œuvre de la stratégie à six volets décidée par notre comité de surveillance et de stratégie. La stratégie se concentre sur le renforcement des comportements inclusifs, en particulier parmi nos dirigeants, sur l'amélioration du parrainage et du développement d'une réserve de talents divers, ainsi que sur l'engagement des réseaux de collaborateurs pour identifier et relever les défis de l'inclusion.

Collaborateurs

Notre politique mondiale contre la discrimination et le harcèlement définit la discrimination, le harcèlement, le harcèlement sexuel, l'intimidation et les représailles comme des comportements inacceptables sur le lieu de travail. Notre approche est basée sur la prévention, la détection et la réponse.



Prévention

- promouvoir des normes et des règles appropriées pour un environnement de travail et d'entreprise sans D&H
- mettre en œuvre des stratégies de formation et de sensibilisation pour s'assurer que tous les collaborateurs connaissent leurs droits et leurs responsabilités



Détection

- proposer une procédure de traitement des plaintes rapide, équitable et efficace
- traiter les plaintes de manière sensible, équitable, opportune et confidentielle
- encourager le signalement des comportements qui enfreignent les normes définies dans notre politique



Réponse

- assurer la protection contre la victimisation ou les représailles des personnes qui signalent des problèmes de bonne foi
- enquêter sur toute préoccupation soulevée par un collaborateur de bonne foi
- prendre des mesures correctives à l'encontre de toute personne ayant violé les normes et les règles énoncées dans notre politique et/ou les lois locales en matière de santé et de sécurité au travail

Nos 10 principaux pays et fonctions mondiales rendent compte chaque année des progrès réalisés en matière de diversité, en utilisant notre fiche d'évaluation interne I&D basée sur un indice composite. En 2022, le résultat global de notre carte de score a légèrement augmenté, tant pour les scores de diversité de l'équipe de direction que pour la diversité de genre parmi les collaborateurs et les cadres.

En 2022, un projet a été lancé pour faciliter le signalement des violations du code de conduite, y compris les cas de harcèlement ou de discrimination, par le biais d'une interface Web et d'un système de gestion des cas : la ligne « Speak Up », ce qui a donné lieu à 52 signalements de cas de harcèlement et de discrimination. Des enquêtes ultérieures ont donné lieu à des mesures disciplinaires, dont cinq licenciements.

Pour s'assurer que tous comprennent les attentes définies dans notre politique globale en matière de santé et de sécurité au travail, notre module d'apprentissage en ligne ludique a été attribué aux collaborateurs actuels et aux nouveaux arrivants. En outre, nous avons intégré des modules de leadership inclusif dans nos programmes de développement du leadership et lancé un programme spécifique de leadership inclusif intitulé « The Power of Inclusion » (Le pouvoir de l'inclusion), qui se concentre sur la mise en pratique d'actions inclusives. Le langage inclusif a également été mis en avant cette année par le biais d'un webinaire mondial, ainsi que de guides et de séminaires locaux. Parce que la diversité ne se limite pas au sexe, nos réseaux d'inclusion des collaborateurs couvrent un éventail plus large de sujets, tout en continuant à sensibiliser et à travailler avec les dirigeants pour mettre en œuvre le changement.

Conformément à notre engagement Valuable 500, un collectif mondial d'entreprises composé de 500 PDG et de leurs sociétés qui innovent ensemble pour l'inclusion des personnes en situation de handicap, nous avons continué à soutenir l'inclusion des personnes en situation de handicap par le biais de programmes d'inclusion spécifiques dans nos usines en Suisse et en Slovaquie, ainsi que dans notre centre d'appel en Espagne.

En tant que signataire des principes d'autonomisation des femmes des Nations unies, nous nous engageons à promouvoir l'égalité des sexes. En 2017, nous nous sommes fixé pour objectif d'augmenter le nombre de femmes dans nos plans de succession pour les postes de direction à 25 % d'ici 2022. Nous avons atteint notre objectif avec un an d'avance sur le délai que nous nous étions fixé. Notre parcours est loin d'être terminé, et nous devons encore augmenter le nombre de femmes occupant des postes de direction clés. Actuellement, 18 % des postes clés sont occupés par des femmes ; notre objectif est d'atteindre 30 % d'ici à 2030.

Un exemple de notre engagement est le programme primé « Women back to Business » de Schindler Iberia, qui se concentre sur l'exploitation du réservoir de talents souvent sous-estimé des femmes qui ont interrompu leur carrière pour s'occuper de leur famille. En 2022, neuf femmes ont été recrutées pour des postes opérationnels dans le cadre du programme.

En 2022, pour la deuxième année consécutive, nous avons été reconnus par Forbes comme l'une des 300 meilleures entreprises favorables aux femmes.



Collaborateurs

Aperçu de la diversité des genres ¹	2022	2021	2020
Les femmes au conseil d'administration	4	3	3
Les femmes au sein du comité exécutif du groupe	1	1	1
Les femmes dans la direction du groupe	84	80	73
Les femmes dans les plans de succession de la direction (%)	26	25	23
Les femmes dans l'ensemble de la main-d'œuvre (%)	13	12	12

¹ Schindler reconnaît que le genre n'est pas un concept binaire. À l'heure actuelle, nous ne sommes en mesure de présenter que des statistiques binaires sur le genre à l'échelle mondiale en raison de contraintes liées aux données dans certains pays.

Données sur le profil d'âge	2022	2021	2020
< 30	22,7 %	23,7 %	24,5 %
31 à 40	33,9 %	33,9 %	33,2 %
41 à 50	23,5 %	23,1 %	23,0 %
51 à 60	16,1 %	15,8 %	15,8 %
> 61	3,8 %	3,5 %	3,5 %

Droits de l'homme

En tant qu'entreprise opérant à l'échelle mondiale et disposant d'une chaîne de valeur complexe, nous nous efforçons d'exercer nos activités de manière responsable et dans le respect des personnes affectées par nos activités ou par le biais de notre chaîne de valeur.

Les droits de l'homme sont inhérents à tous les êtres humains, indépendamment de leur nationalité, de leur lieu de résidence, de leur sexe, de leur origine ethnique, de leur race, de leur religion, de leur orientation sexuelle ou de tout autre statut.

Notre objectif est de respecter les droits de l'homme et de nous conformer aux réglementations relatives à la diligence raisonnable en matière de droits de l'homme dans l'ensemble de nos activités commerciales. En établissant un processus LDV, nous visons à évaluer, identifier, prévenir et atténuer de manière proactive les impacts négatifs réels et potentiels sur les droits de l'homme dans l'ensemble de notre chaîne de valeur. Depuis 2021, nous analysons dans quelle mesure nos politiques, processus et pratiques actuels répondent aux exigences énoncées dans les cadres internationaux tels que les principes directeurs des Nations unies relatifs aux entreprises et aux droits de l'homme et les principes directeurs de l'OCDE à l'intention des entreprises multinationales. Parallèlement, nous avons procédé à une évaluation des risques en matière de droits de l'homme afin d'identifier nos principaux problèmes dans ce domaine. Sur la base de cette analyse, nous avons élaboré notre politique en matière de droits de l'homme, qui décrit notre engagement continu à faire respecter les droits de l'homme.

La nouvelle politique de Schindler en matière de droits de l'homme a été approuvée par le conseil d'administration. La politique est guidée par les cadres internationaux des droits de l'homme :

- Principes directeurs des Nations unies relatifs aux entreprises et aux droits de l'homme (PDNU)
- Déclaration universelle des droits de l'homme (DUDH)
- Pacte international relatif aux droits civils et politiques
- Pacte international relatif aux droits économiques, sociaux et culturels
- Conventions fondamentales du travail de l'Organisation internationale du travail (OIT)
- Principes directeurs de l'OCDE à l'intention des entreprises multinationales

Nous traitons toutes les questions relatives aux droits de l'homme avec le même respect. Pour la mise en œuvre de notre engagement en matière de droits de l'homme, nous donnons la priorité (par ordre alphabétique) aux sept questions principales suivantes dans la mesure où ces questions peuvent avoir des répercussions négatives sur les droits de l'homme dans l'ensemble de notre chaîne de valeur, en fonction de leur gravité et de leur probabilité. L'importance a été évaluée sur la base du risque inhérent en matière de droits de l'homme, sans tenir compte de la manière dont nous gérons déjà ce sujet :

- Liberté d'association et négociation collective
- Pratiques en matière d'emploi (y compris la rémunération équitable)
- Questions de corruption
- Questions relatives à la sécurité des produits
- Santé et sécurité au travail (SST)
- Travail des enfants
- Travail forcé

Pour garantir une mise en œuvre efficace de la politique des droits de l'homme, un plan de mise en œuvre de la diligence raisonnable en matière de droits de l'homme pour la période 2022-2024 a été élaboré. Le plan définit des initiatives concrètes assorties d'échéances et de responsabilités, ainsi que des indicateurs de performance clés liés, couvrant diverses fonctions et processus internes.

Pour 2023, l'accent est mis sur la formation interne et le renforcement des capacités, la mise en place d'un système de gouvernance interne et la révision des politiques et processus existants conformément à notre politique en matière de droits de l'homme.

Éthique et intégrité

Nos collaborateurs s'engagent à respecter les normes éthiques les plus élevées en matière de conduite professionnelle et personnelle dans toutes leurs interactions avec les clients, les collègues, les partenaires commerciaux, les concurrents, les autorités de réglementation et les communautés au sein desquelles nous opérons.



Éthique et intégrité

Notre code de conduite et nos politiques de lutte contre la corruption définissent nos attentes. Ils sont communiqués à tous les collaborateurs, fournisseurs et autres partenaires commerciaux. Nous contrôlons le respect de ces exigences par le biais d'audits menés par notre équipe de conformité mondiale, selon un cycle d'audit continu visant à évaluer régulièrement 100 % de nos entités. La conformité mondiale soutient et supervise une équipe de 120 responsables de la conformité au niveau de la zone, régional et local. Le responsable de la conformité du groupe est directement rattaché au directeur juridique du groupe et fait périodiquement son rapport au comité d'audit, au comité de surveillance et de stratégie, ainsi qu'au conseil d'administration. Les rapports réguliers comprennent les ressources de conformité par entité, les principales activités de conformité (c'est-à-dire, Prévention, Détection, Réponse), l'évaluation des risques de conformité et les principales violations, y compris les tendances et les mesures correctives prises.

La conformité des tiers est contrôlée par nos programmes de diligence raisonnable. Les partenaires sont contrôlés avant et pendant les engagements commerciaux. Les risques de non-conformité des fournisseurs sont évalués au cours du processus de sélection dans le cadre de nos audits d'habilitation des fournisseurs, tandis que l'évaluation de la conformité fait partie de nos audits de cohérence des fournisseurs. Le programme de soutien à la conformité des distributeurs comprend un questionnaire annuel obligatoire sur la conformité, des audits et des formations. Pour toutes les nouvelles acquisitions, un plan de mise en œuvre du code de conduite est établi et sa mise en œuvre fait l'objet d'un audit au plus tard un an après la clôture.

Nous promovons une culture « Speak Up » ou de la parole, encourageant les collaborateurs à faire part de leurs préoccupations concernant des violations potentielles des lois et règlements applicables et du code de conduite de Schindler, sans craindre de représailles. Les préoccupations peuvent être communiquées par différents canaux, notamment auprès du médiateur de Schindler ou par l'intermédiaire de la ligne d'intégrité Integrityline.

→ <https://schindler.integrityline.com>

Integrityline permet de signaler des problèmes au niveau local ou du groupe. Elle est à la disposition des parties prenantes internes et externes. La directive « Speak Up » (pour tous les collaborateurs) et la directive « Concern Handling » de gestion des préoccupations (pour les responsables de la conformité qui traitent les problèmes) de Schindler sont alignées sur la directive européenne relative à la dénonciation des dysfonctionnements.

Notre approche

La mise en œuvre de notre code de conduite repose sur trois piliers : Éducation, Examen, Application. Cela signifie que nous formons régulièrement les collaborateurs à la gestion des risques de non-conformité, que nous détectons les indices de violations et d'insuffisances éventuelles et que nous faisons respecter la conformité en prenant les mesures correctives appropriées en cas d'infraction.

Notre programme annuel de formation à la conformité « The big five » garantit que les cinq groupes suivants sont formés : les nouveaux collaborateurs, les collaborateurs existants, les fonctions exposées telles que les ventes et les achats, la direction et les tiers (par exemple, les sous-traitants et les fournisseurs). Des objectifs annuels de formation sont fixés pour chacun des cinq groupes.

Diverses méthodes de formation sont utilisées :

- des modules d'apprentissage en ligne sur les téléphones portables et les ordinateurs de bureau, permettant aux collaborateurs qui travaillent sur le terrain d'accéder facilement à la formation
- la formation sur place ou en classe
- une formation sur la concurrence et la lutte contre la corruption, basée sur des cas concrets, pour les collaborateurs exerçant des fonctions axées sur le marché, telles que les ventes et les achats, qui doit être suivie chaque année
- des formations périodiques basées sur des études de cas réels de Schindler (« Spot trainings »), qui portent sur des sujets tels que la confidentialité, les conflits d'intérêts, la concurrence, la lutte contre la corruption et la fraude.

L'équipe de formation à la conformité mondiale vérifie, sur la base d'un plan de formation et d'un tableau de bord de contrôle, que les objectifs de formation des cinq groupes ont été atteints à 100 %.

Notre plan annuel d'audit de conformité est examiné et approuvé par notre comité d'audit et applique des critères de sélection clairs tels que l'évaluation de l'exposition au risque, la taille de l'entité et le temps écoulé depuis le dernier audit.

Les risques de corruption sont évalués lors de chaque audit de conformité. Avant l'évaluation, les entreprises Schindler procèdent à une auto-évaluation qui couvre les risques liés à la lutte contre la corruption. Les résultats sont discutés au cours de l'audit avec les responsables des principales fonctions de l'entreprise. Le cas échéant, le rapport d'audit publié par le service de conformité mondiale comprend des recommandations sur la manière de mieux gérer et d'atténuer les risques liés à la lutte contre la corruption. Toute action requise à la suite d'un audit est enregistrée dans les modules de mise à niveau de la conformité.

En 2022, nous avons mené 42 audits de conformité, conformément à un cycle de trois ans (100 % des entités Schindler doivent être auditées tous les trois ans) et 285 enquêtes sur des allégations liées à la conformité.

En 2022, nous avons poursuivi la mise en œuvre d'une approche technologique de la conformité avec l'introduction de modules supplémentaires dans notre programme de surveillance qui aident à identifier les infractions potentielles au Code de conduite sur la base d'analyses de données en temps réel : l'un pour soutenir la détection et l'évitement des pratiques de truquage des offres, l'autre pour vérifier les commissions payées aux agents.

Éthique et intégrité

Données relatives à la vie privée des clients et des collaborateurs

La confidentialité des données des personnes avec lesquelles nous interagissons est de la plus haute importance pour nous et constitue un principe clé de notre code de conduite.

Nous disposons d'une politique de confidentialité mondiale qui s'applique à toutes les données à caractère personnel que nous traitons (y compris, mais sans s'y limiter, les clients, les fournisseurs, les collaborateurs et les candidats à l'emploi) et à toutes les sociétés Schindler dans le monde. Elle exige de nos collaborateurs qu'ils traitent les données à caractère personnel conformément aux normes de confidentialité définies dans la politique et aux lois applicables en matière de protection des données, telles que le règlement général sur la protection des données de l'Union européenne, et inclut nos attentes en matière de signalement des violations. Nous organisons régulièrement des formations sur la protection des données à l'intention de nos collaborateurs.

Approche fiscale

En tant qu'entreprise citoyenne responsable au niveau mondial et présente dans plus de 100 pays, nous payons des impôts dans de multiples juridictions.

Toutes nos entités sont chargées de veiller à ce que leurs activités commerciales soient conformes à l'ensemble des lois et réglementations fiscales locales, ainsi qu'aux exigences en matière de divulgation. Elles veillent à ce que Schindler agisse en bon citoyen au sein des différentes juridictions nationales et à ce que les déclarations fiscales, les rapports et les documents soumis soient parfaitement transparents. Toutes les positions et transactions fiscales sont alignées sur notre activité commerciale et économique réelle. Nous nous efforçons d'identifier et de minimiser les risques fiscaux afin de préserver les actifs et la réputation de Schindler. Nous coopérons avec toutes les autorités fiscales et autres organismes compétents de manière proactive, ouverte, honnête et transparente. Nous maintenons et suivons une politique stricte en matière de prix de transfert, basée sur les lignes directrices de l'OCDE en matière de prix de transfert et sur les résultats du projet d'érosion de la base d'imposition et transfert des bénéfices (BEPS, Base Erosion and Profit Shifting). En outre, nous avons pris des mesures pour nous conformer à des initiatives évolutives telles que le projet de l'OCDE pour un taux d'imposition minimum mondial. Nous soumettons à l'administration fiscale suisse un rapport pays par pays, qui contient des informations fiscales agrégées par pays concernant la répartition globale des revenus, les impôts payés et d'autres indicateurs clés.

Globalement, Schindler a déclaré des impôts sur le revenu de 194 millions de francs suisses en 2022 (2021 : 243 millions de francs suisses). Les dix pays les plus importants en termes de recettes ont payé plus de 80 % de ce total. Les plus gros contributeurs ont été la Suisse, l'Allemagne et les États-Unis. En Suisse, où se trouve notre siège social, nous avons payé 30 millions de francs suisses d'impôts en 2022 (2021 : 52 millions de francs suisses).

Annexes



Table des matières

Chiffres clés du développement durable
34

Mesures du SASB
37

Index de contenu GRI
38

Déclarations d'assurance
42

Abréviations
43

À propos de ce rapport
43

Chiffres clés du développement durable

Consommation d'énergie

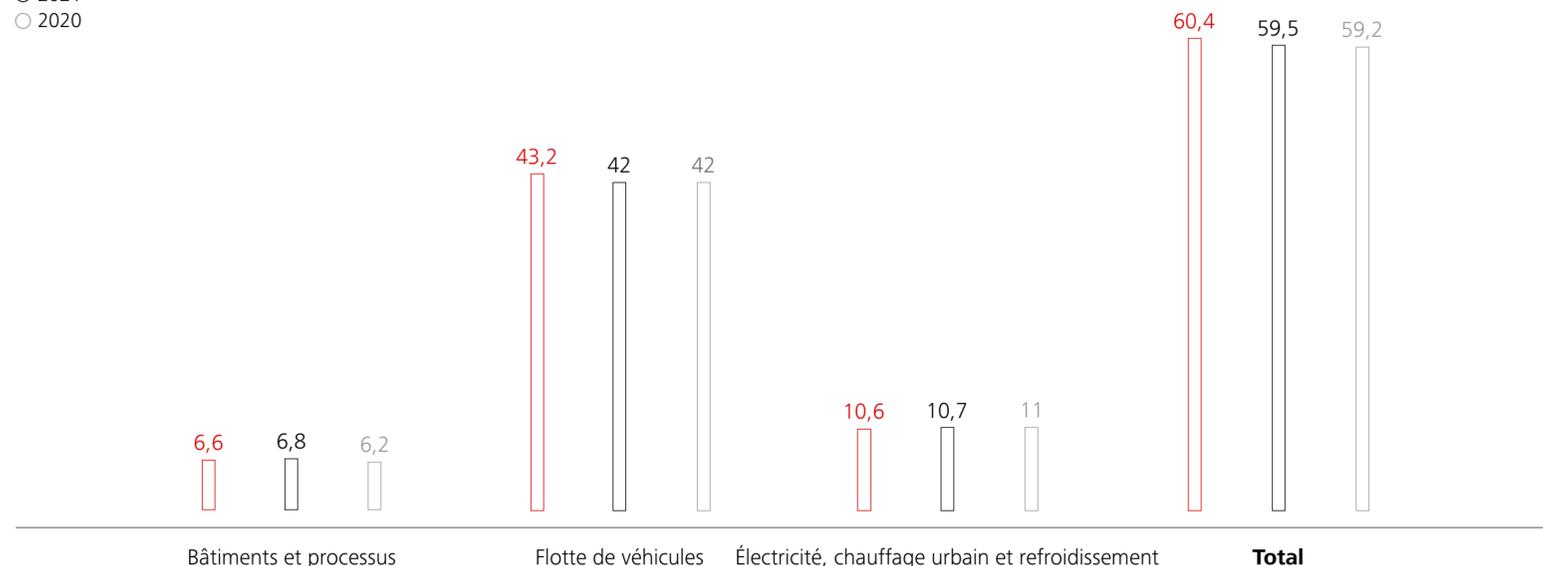
MWh	2022	2021	2020
Gaz naturel	70 424	71 480	62 008
Fioul	1 780	1 872	2 059
Autres combustibles	2 917	3 179	2 091
Sous-total bâtiments et processus	75 121	76 531	66 158
Pétrole/essence	238 680	215 250	187 277
Diesel	237 020	238 832	245 956
Autres combustibles	14 782	17 095	13 643
Sous-total du parc de véhicules	490 482	471 177	446 876
Total de l'énergie directe	565 603	547 708	513 034
Électricité achetée ¹	102 026	100 677	98 962
Chauffage et refroidissement urbains	8 816	12 164	12 091
Énergie solaire consommée produite sur le site	8 856	8 082	5 835
Total de l'énergie indirecte	119 698	120 923	116 888
Consommation totale d'énergie	685 301	668 631	629 922

¹ Comprend l'électricité achetée pour les bâtiments et les véhicules électriques

Tendance de consommation d'énergie par rapport aux recettes

MWh/million de francs suisses

○ 2022
○ 2021
○ 2020



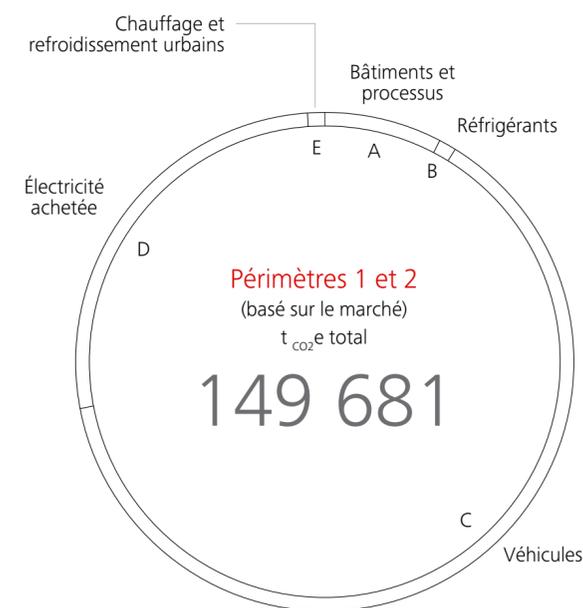
Aperçu des émissions de gaz à effet de serre (GES)

Périmètre 1 et 2

t CO ₂ e	2022	2021	2020
A Bâtiments et processus	15 483	15 729	13 604
B Réfrigérants	2 417	2 469	1 008
C Véhicules	124 263	117 707	115 068
Total du périmètre 1	142 163	135 905	129 680
D Électricité achetée ¹	52 810	48 534	40 427
E Chauffage et refroidissement urbains	1 899	2 624	2 367
Total du périmètre 2 (basé sur l'emplacement)	54 709	51 158	42 794
Électricité achetée ²	6 997	8 032	52 550
Chauffage et refroidissement urbains	521	777	907
Total du périmètre 2 (basé sur le marché)	7 518	8 809	53 457
Total des périmètres 1 et 2 (basés sur l'emplacement)	196 872	187 063	172 474
Total des périmètres 1 et 2 (basés sur le marché)	149 681	144 714	183 137

¹ Comprend l'électricité achetée pour les bâtiments et les véhicules électriques

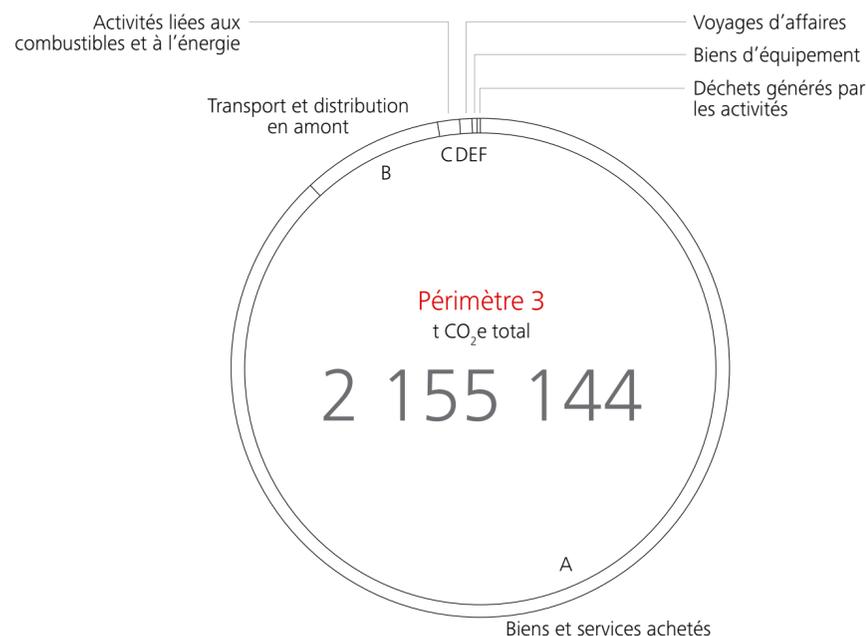
² En 2021 et 2022, Schindler a acheté respectivement 75 % et 90 % d'électricité renouvelable par le biais de produits d'électricité verte et de certificats d'attributs énergétiques dégroupés.



Chiffres clés du développement durable

Périmètre 3

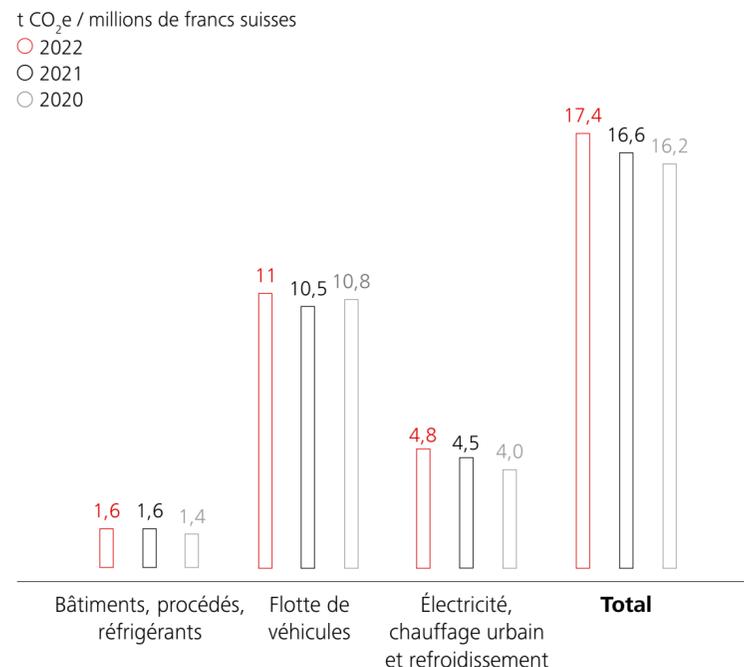
t CO ₂ e	2022	2021	2020
A Biens et services achetés	1 899 751	1 783 611	1 610 743
B Transport et distribution en amont	198 847	203 697	142 119
C Activités liées aux combustibles et à l'énergie	31 762	27 044	25 378
D Voyages d'affaires	15 612	6 821	7 017
E Biens d'équipement	4 314	8 303	6 973
F Déchets générés par les activités	4 858	735	794
Total du périmètre 3	2 155 144	2 030 211	1 793 024



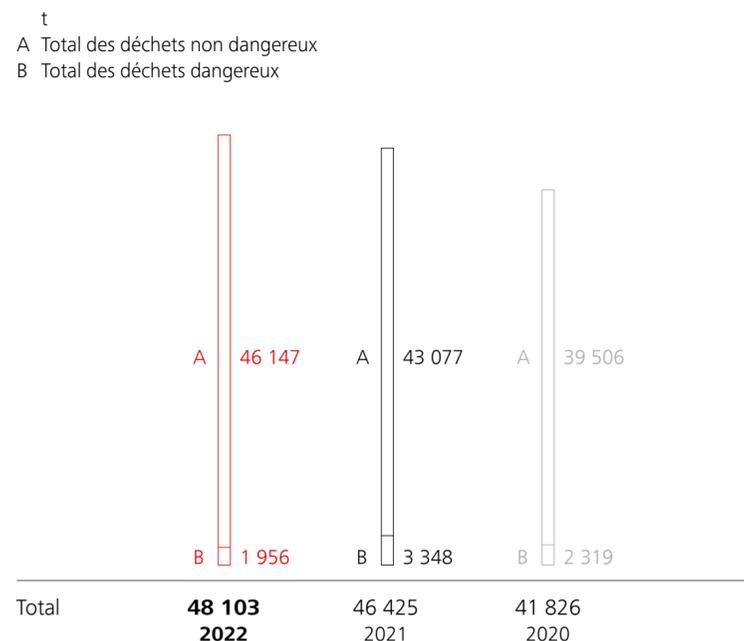
Remarque

Nous sommes en train d'affiner la manière dont nous mesurons l'empreinte consolidée de la phase d'utilisation de nos produits en vue d'une future publication, car cette catégorie est très pertinente pour Schindler, puisqu'elle représente la plus grande part de nos émissions de GHG du périmètre 3.

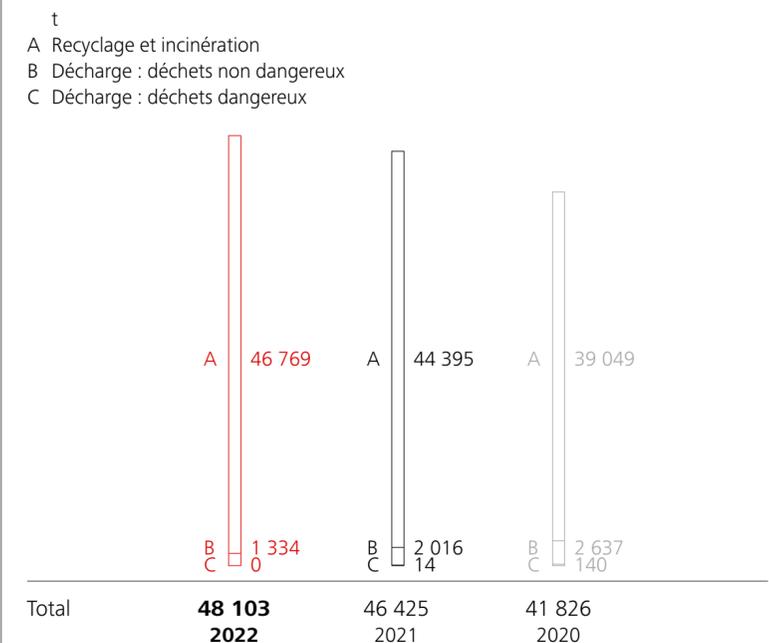
Tendance des émissions de GES par rapport aux recettes



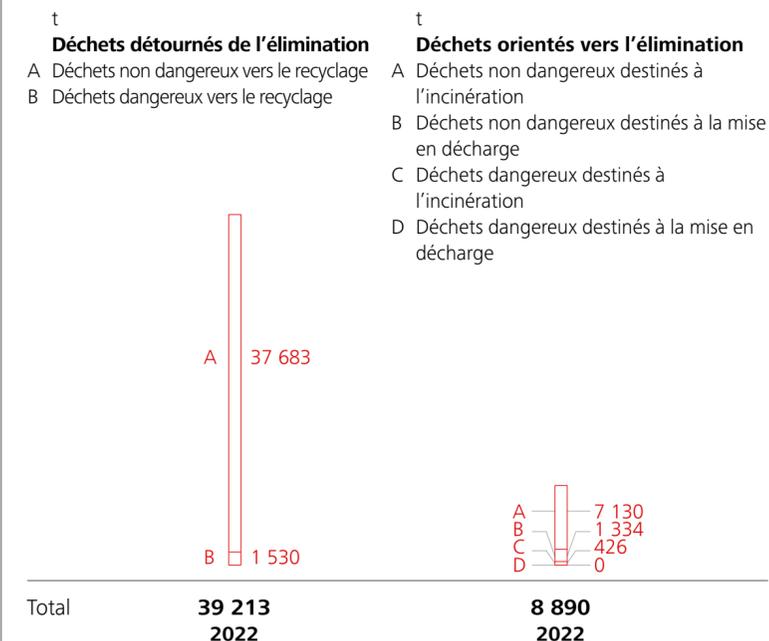
Déchets dangereux / non dangereux



Élimination des déchets



Aperçu des déchets



Chiffres clés du développement durable

Réfrigérants

	2022	2021	2020
Perte de réfrigérant lors du remplissage (t)	1,9	1,8	1,2
PDO ¹ des réfrigérants (kg d'équivalents R-11)	0,0	0,0	0,0
GHG issus des réfrigérants (kt CO ₂ e)	2,4	2,5	1,0

¹ Potentiel de déplétion ozonique

Composés organiques volatils (COV)

t	2022	2021	2020
Non chloré	89	195	224
Chloré	0	0	0

Priorités et objectifs 2018-2022

Priorité	Objectif	2022	2021	2020	2019	2018
Renforcer la sécurité	Réduire le nombre d'incidents et de blessures chez les collaborateurs en améliorant notre taux total de cas (TCR) de 20 % par rapport à 2017	-46 %	-36 %	-24 %	-24 %	-12 %
Attirer des talents diversifiés	Augmenter à 25 % le nombre de femmes dans les plans de succession pour les postes de direction et promouvoir une culture professionnelle inclusive	26 %	25,3 %	22 %	21 %	19 %
Lancer la mobilité urbaine intelligente	Augmenter le nombre de passagers utilisant les ascenseurs et escaliers mécaniques à connexion numérique de Schindler à plus d'un demi-milliard de personnes par jour	>500 millions	284 millions	200 millions	150 millions	100 millions
Réduire les émissions du parc automobile	Réduire l'intensité en CO ₂ de notre flotte mondiale de véhicules de 25 % par rapport à 2017 (t CO ₂ e / recettes en millions de francs suisses aux taux moyens de 2017)	-24,7 %¹	-23 % ¹	-20 % ¹	-11 % ¹	-6 % ¹
Améliorer la durabilité dans la chaîne d'approvisionnement	Réaliser des évaluations indépendantes de la durabilité des fournisseurs représentant 75 % de nos achats de produits manufacturés	79 %	49 %	31 %	33 %	

¹ Sans neutraliser l'effet de change sur notre chiffre d'affaires, la progression de notre objectif de flotte de véhicules serait de (par rapport à 2017) : -5 % (2018) ; -9 % (2019) ; -14 % (2020) ; -16 % (2021), -16 % (2022)

Pour rester cohérents dans la manière dont nous avons mesuré les progrès accomplis dans la réalisation de notre objectif en matière de flotte, les émissions des motocycles à essence et des chariots élévateurs à fourche ont été exclues. Cependant, nous indiquons leur consommation d'énergie et les émissions associées dans les tableaux Consommation d'énergie et Périmètre 1 et 2 à la page 34.

Mesures du SASB

Thème	Mesure comptable	Résultats de 2022
Gestion de l'énergie	total d'énergie consommée	2 467 083,6 GJ
	% d'électricité du réseau	15 %
	% renouvelable	16 %
Gestion des déchets dangereux	quantité de déchets dangereux générés, % de déchets recyclés	1 956 t de déchets dangereux, dont 78 % sont recyclés Schindler applique la loi américaine sur la conservation et la récupération des ressources ou la directive-cadre de l'UE sur les déchets (directive 2008/98/CE), y compris ses amendements ultérieurs, lorsqu'il n'existe pas de norme locale suffisante. En Chine, Schindler utilise le catalogue national des déchets dangereux pour définir les types de déchets.
	nombre et quantité globale de déversements à signaler, quantité récupérée	Il n'y a pas eu de déversement de matériaux en 2022
Sécurité des produits	nombre de rappels effectués, nombre total d'unités rappelées	Schindler garantit la fiabilité et la sécurité de ses produits grâce à un retour d'informations systématique dans les domaines de la R&D, de la production, de l'installation, de la maintenance, ainsi que de la réparation et de la modernisation. Les produits installés peuvent être réadaptés pour maintenir les niveaux maximums requis de qualité et de sécurité. Tous nos équipements sont contrôlés et testés en termes de sécurité après leur installation et avant leur remise au client, conformément aux règles de notre norme d'inspection d'acceptation Schindler appelée « SAIS ». Notre inspection SAIS confirme la conformité non seulement avec les exigences légales en matière de sécurité, mais aussi avec les exigences plus strictes de Schindler en matière de sécurité.
	montant total des pertes monétaires résultant de procédures judiciaires liées à la sécurité des produits	La sécurité des passagers et des collaborateurs est une valeur fondamentale de Schindler et un élément essentiel de notre mode de fonctionnement. Cependant, avec 1,5 milliard de passagers transportés chaque jour, il n'est pas exclu que des accidents se produisent et que l'utilisateur final demande une indemnisation.
Gestion du cycle de vie des produits	pourcentage de produits dans le chiffre d'affaires qui contiennent des substances déclarables selon la norme IEC 62474	Nous nous efforçons d'éliminer les substances jugées dangereuses ou très préoccupantes dans nos produits finaux. Les substances déclarables et dangereuses sont gérées dès la phase de conception du produit, en respectant les listes de substances interdites et d'effectuer les contrôles nécessaires au cours du processus de création du produit. Des exigences claires à l'égard des fournisseurs sont fixées par le biais de politiques et des déclarations de substances dangereuses sont demandées. Compte tenu de la complexité des composants électroniques et autres, nos lignes de produits peuvent contenir des substances déclarables selon la norme IEC 62474, telles que des piles et des composants électroniques. Lorsque des substances extrêmement préoccupantes (SVHC) sont présentes dans nos produits au-delà d'un seuil défini, nous déclarons ces substances dans la base de données SCIP pour les produits vendus dans l'UE conformément au règlement REACH et à la directive-cadre révisée sur les déchets.
	pourcentage de produits éligibles, par chiffre d'affaires, qui répondent aux critères ENERGY STAR	Les ascenseurs et les escaliers mécaniques ne sont pas éligibles à la certification ENERGY STAR. Cependant, nous fabriquons des produits à haute efficacité énergétique et nous avons documenté leurs impacts environnementaux, y compris l'efficacité énergétique, par le biais de déclarations environnementales de produits (EPD). En 2022, nous avons encore amélioré la transparence de nos produits afin d'aider nos clients à prendre des décisions durables. Nous aidons nos clients à respecter les normes de construction écologique telles que LEED, BREEAM, DGNB, le système d'évaluation IGBC et la certification Green Mark de Singapour.
Approvisionnement en matériaux	recettes provenant des produits liés aux énergies renouvelables et à l'efficacité énergétique	Schindler s'engage à améliorer l'efficacité énergétique de ses produits. Schindler mesure l'efficacité énergétique des produits conformément à la norme ISO 25745 et réalise des analyses du cycle de vie conformément aux normes ISO 14025:2006 et EN 15804:2012+A2:2019. La dernière génération de produits Schindler améliore l'efficacité énergétique jusqu'à 30 % par rapport à la génération précédente de produits et tous peuvent atteindre la classe énergétique A conformément à la norme ISO 25745. La consommation d'énergie de nos ascenseurs et escaliers mécaniques est influencée par de nombreux facteurs qui dépendent des spécifications du client. Cependant, grâce à nos solutions d'entraînement à facteur de puissance 1, de convertisseur de fréquence régénératif et PORT 4D, nous permettons la réutilisation de l'énergie renouvelable et conventionnelle dans les bâtiments et réduisons la demande nette d'énergie des groupes d'ascenseurs.
	description de la gestion des risques liés à l'utilisation de matériaux critiques	En raison de l'utilisation de composants électriques et électroniques dans nos produits, nous pourrions être exposés aux risques de la chaîne d'approvisionnement liés à l'utilisation de matériaux critiques, tels que la pénurie d'approvisionnement, l'augmentation de la demande mondiale ou les effets d'événements naturels ou géopolitiques. L'utilisation directe de matériaux critiques spécifiques peut être identifiée au cours de notre processus de création de produits et nous sommes en train de revoir la gestion des données relatives aux produits afin d'améliorer la visibilité des matériaux critiques au niveau mondial. Notre processus d'évaluation des fournisseurs et de gestion des risques comprend des risques connexes tels que les possibilités de substitution, la multiplicité des sources d'approvisionnement, l'évaluation des risques financiers et de durabilité des fournisseurs, ainsi que d'autres facteurs.
Éthique des affaires	description des politiques et des pratiques de prévention (1) de la corruption et des pots-de-vin, (2) des comportements anticoncurrentiels	Rapport sur la responsabilité d'entreprise 2022, Éthique et intégrité
	montant total des pertes monétaires résultant de procédures judiciaires liées aux pots-de-vin et à la corruption	Schindler n'a signalé aucune perte monétaire importante résultant de procédures judiciaires liées aux pots-de-vin et à la corruption
Autres	montant total des pertes monétaires résultant de procédures judiciaires liées aux réglementations sur les comportements anticoncurrentiels	Schindler n'a signalé aucune perte monétaire importante résultant de procédures judiciaires liées aux réglementations sur les comportements anticoncurrentiels
	nombre d'unités produites par catégorie de produits	Schindler est l'un des principaux fournisseurs mondiaux d'ascenseurs, d'escaliers mécaniques et de trottoirs roulants et propose des solutions de mobilité tout au long du cycle de vie d'une unité, de la planification à la modernisation, en passant par l'installation et la maintenance. Schindler assemble plus de 100 000 nouvelles unités par an, dont la grande majorité sont des ascenseurs. Nous nous abstenons de fournir des informations plus détaillées pour des raisons de concurrence.
	nombre de collaborateurs	69 998 collaborateurs

Index de contenu GRI

Déclaration d'utilisation

Schindler Holding Ltd. a rapporté les informations citées dans cet index de contenu GRI pour la période du 1er janvier au 31 décembre 2022, en se référant aux normes GRI.

GRI 1 utilisé

GRI 1 : Fondation 2021

Norme GRI

Publication d'informations

Localisation

GRI 2 : Publications d'informations générales 2021

2-1 Détails organisationnels

Rapport annuel 2022 États financiers, Gouvernance d'entreprise, p. 71-72

Rapport annuel 2022 États financiers consolidés, p. 48-49

2-2 Entités incluses dans le rapport de développement durable de l'organisation

Rapport annuel 2022 États financiers consolidés, p. 48-49

2-3 Période de rapport, fréquence et point de contact

p. 13, Normes de rapport

sustainability@schindler.com

2-4 Retraitements de l'information

Pas de retraitements en 2022

2-5 Assurance externe

p. 42, Déclarations d'assurance

2-6 Activités, chaîne de valeur et autres relations commerciales

Rapport annuel 2022 À propos de Schindler, p. 4-5

Rapport annuel 2022 Rapport d'activité, p. 68-69

Rapport annuel 2022 États financiers consolidés, p. 48-49

2-7 Collaborateurs

p. 7, Modèle commercial

p. 15, Gestion de la chaîne d'approvisionnement et achats durables

Rapport annuel 2022 Informations pour nos actionnaires, p. 90

2-9 Structure et composition de la gouvernance

p. 29, Collaborateurs

Rapport annuel 2022 Gouvernance d'entreprise, p. 75-92

p. 12, Gouvernance et performance en matière de développement durable

2-10 Nomination et sélection de l'organe supérieur de gouvernance

Rapport annuel 2022 Gouvernance d'entreprise, p. 82

2-11 Président de l'organe de gouvernance suprême

Rapport annuel 2022 Gouvernance d'entreprise, p. 76

2-12 Rôle de la plus haute instance de gouvernance dans la supervision de la gestion des impacts

Rapport annuel 2022 Gouvernance d'entreprise, p. 83-88

p. 12, Gouvernance et performance en matière de développement durable

<https://group.schindler.com/en/company/corporate-governance/organizational-regulations.html>

2-13 Délégation de la responsabilité de la gestion des impacts

p. 12, Gouvernance et performance en matière de développement durable

<https://group.schindler.com/en/company/corporate-governance/organizational-regulations.html>

2-14 Rôle de la plus haute instance de gouvernance dans l'établissement de rapports sur le développement durable

p. 12, Gouvernance et performance en matière de développement durable

<https://group.schindler.com/en/company/corporate-governance/organizational-regulations.html>

2-15 Conflits d'intérêts

Rapport annuel 2022 Gouvernance d'entreprise, p. 72, 87 et 92

Rapport annuel 2022 États financiers consolidés, p. 47

<https://group.schindler.com/en/company/corporate-governance/organizational-regulations.html>

<https://group.schindler.com/en/company/corporate-governance/articles-of-association.html>

Index de contenu GRI

Norme GRI	Publication d'informations	Localisation
	2-16 Communication des problèmes critiques	p. 30-32, Éthique et intégrité
	2-18 Évaluation de la performance de l'organe supérieur de gouvernance	p. 12, Gouvernance et performance en matière de développement durable
	2-19 Politiques de rémunération	p. 27-29, Inclusion et diversité https://group.schindler.com/en/company/corporate-governance/organizational-regulations.html
	2-20 Processus de détermination de la rémunération	p. 12, Gouvernance et performance en matière de développement durable
	2-22 Déclaration sur la stratégie de développement durable	Rapport annuel 2022 Rapport de rémunération, p. 102-109
	2-23 Engagements politiques	Rapport annuel 2022 Rapport de rémunération, p. 101-102
	2-24 Engagements politiques intégrés	p. 5, Message du président-directeur général Les politiques pertinentes sont mentionnées dans les différentes sections du rapport et sont accessibles au public sur notre site Web : https://group.schindler.com/en/responsibility.html .
	2-25 Processus de remédiation des impacts négatifs	La manière dont nous intégrons les engagements politiques est développée dans les différentes sections du Rapport sur la responsabilité d'entreprise 2022
	2-26 Mécanismes permettant de demander conseil et de faire part de ses préoccupations	p. 29, Droits de l'homme
	2-27 Respect des lois et règlements	p. 30-32, Éthique et intégrité
	2-28 Associations de membres	p. 29, Droits de l'homme
	2-29 Approche de l'engagement des parties prenantes	p. 27-29, Inclusion et diversité
GRI 3 : Thèmes importants 2021	3-1 Processus de détermination des thèmes importants	p. 30-32, Éthique et intégrité
	3-2 Liste des thèmes importants	p. 30-32, Éthique et intégrité
	3-3 Gestion des thèmes importants	https://group.schindler.com/en/responsibility/ethics-and-compliance.html
GRI 201 : Résultats économiques 2016	201-1 Valeur économique directe générée et distribuée	p. 8, Aperçu de l'engagement des parties prenantes
	201-2 Implications financières et autres risques et opportunités liés au changement climatique	p. 8, Aperçu de l'engagement des parties prenantes
	201-3 Obligations au titre des régimes à prestations définies et autres régimes de retraite	p. 10, Thèmes importants de la durabilité
	203-2 Impacts économiques indirects significatifs	p. 10, Thèmes importants de la durabilité L'approche de la gestion des thèmes importants est décrite dans les sections correspondantes du rapport
	205-1 Opérations évaluées pour les risques liés à la corruption	Rapport annuel 2022 Informations pour nos actionnaires, p. 90
	205-2 Communication et formation sur les politiques et procédures anticorruption	Schindler a procédé à une évaluation qualitative des risques climatiques à l'aide d'une analyse de scénarios, p. 13 TCFD
GRI 205 : Lutte contre la corruption 2016	206-1 Actions en justice pour comportement anticoncurrentiel, antitrust et pratiques monopolistiques	Rapport annuel 2022 États financiers, p. 14-19
GRI 206 : Comportement anticoncurrentiel 2016		p. 6, Moteurs de l'entreprise Schindler investit dans l'enseignement et la formation professionnels dans le monde entier, en développant les compétences et l'expérience afin d'aider les générations futures à entrer sur le marché du travail pour plus de 4 000 étudiants
		p. 30-32, Éthique et intégrité
		p. 30-32, Éthique et intégrité
		Schindler n'a signalé aucune perte monétaire importante résultant de procédures judiciaires liées aux réglementations sur les comportements anticoncurrentiels

Index de contenu GRI

Norme GRI	Publication d'informations	Localisation
GRI 301 : Matériaux 2016	301-1 Matériaux utilisés en poids ou en volume	Une vue d'ensemble des matériaux et composants utilisés dans les principales catégories de produits est publiée dans nos EPD disponible sur environdec.com
GRI 302 : Énergie 2016	302-1 Consommation d'énergie au sein de l'organisation 302-3 Intensité énergétique 302-5 Réduction des besoins énergétiques des produits et services	p. 34-36, Chiffres clés du développement durable p. 34-36, Chiffres clés du développement durable p. 20, Action pour le climat
GRI 303 : Eau et effluents 2018	303-3 Prélèvement d'eau	p. 23, Déchets et eau
GRI 305 : Émissions 2016	305-1 Émissions directes de GHG (périmètre 1) 305-2 Émissions de GHG indirectes liées à l'énergie (périmètre 2) 305-3 Autres émissions de GHG indirectes (périmètre 3) 305-4 Intensité des émissions de GHG 305-6 Émissions de substances appauvrissant la couche d'ozone (ODS) 305-7 Oxydes d'azote (NOx), oxydes de soufre (SOx) et autres émissions atmosphériques importantes	p. 34-36, Chiffres clés du développement durable p. 34-36, Chiffres clés du développement durable
GRI 306 : Déchets 2020	306-1 Production de déchets et impacts significatifs liés aux déchets 306-2 Gestion des impacts significatifs liés aux déchets 306-3 Déchets générés 306-4 Déchets détournés de l'élimination 306-5 Déchets orientés vers l'élimination	p. 23, Déchets et eau p. 23, Déchets et eau p. 34-36, Chiffres clés du développement durable p. 34-36, Chiffres clés du développement durable p. 34-36, Chiffres clés du développement durable
GRI 308 : Évaluation environnementale des fournisseurs 2016	308-1 Nouveaux fournisseurs sélectionnés sur la base de critères environnementaux 308-2 Incidences négatives sur l'environnement dans la chaîne d'approvisionnement et mesures prises	p. 15-16, Gestion de la chaîne d'approvisionnement et achats durables p. 15-16, Gestion de la chaîne d'approvisionnement et achats durables
GRI 401 : Emploi 2016	401-1 Embauches et rotation du personnel	p. 25, Collaborateurs
GRI 403 : Santé et sécurité au travail 2018	403-1 Système de gestion de la santé et de la sécurité au travail 403-2 Identification des dangers, évaluation des risques et enquêtes sur les incidents 403-4 Participation, consultation et communication des travailleurs en matière de santé et de sécurité au travail 403-5 Formation des travailleurs en matière de santé et de sécurité au travail 403-7 Prévention et atténuation des incidences sur la santé et la sécurité au travail directement liées aux relations d'affaires 403-9 Accidents du travail 403-10 Maladies professionnelles	p. 26-27, Sécurité et santé p. 26-27, Sécurité et santé
GRI 404 : Formation et éducation 2016	404-2 Programmes d'amélioration des compétences des collaborateurs et programmes d'aide à la transition 404-3 Pourcentage de salariés bénéficiant d'un examen régulier de leurs performances et de leur évolution de carrière	p. 26-27, Sécurité et santé p. 26-27, Sécurité et santé p. 25, Apprentissage, développement et leadership p. 25, Apprentissage, développement et leadership
GRI 405 : Diversité et égalité des chances 2016	405-1 Diversité des organes de gouvernance et des collaborateurs	p. 27-29, Inclusion et diversité
GRI 406 : Non-discrimination 2016	406-1 Incidents de discrimination et mesures correctives prises	p. 27-29, Inclusion et diversité
GRI 413 : Communautés locales 2016	413-1 Opérations avec engagement des communautés locales, évaluations d'impact et programmes de développement	Outre les programmes mondiaux d'enseignement et de formation professionnels, de nombreuses initiatives locales sont lancées dans divers domaines au-delà de l'éducation. Nous ne les suivons pas systématiquement au niveau mondial.

Index de contenu GRI

Norme GRI

Publication d'informations

Localisation

GRI 414 : Évaluation sociale des fournisseurs 2016

414-1 Nouveaux fournisseurs sélectionnés sur la base de critères sociaux

p. 15-16, Gestion de la chaîne d'approvisionnement et achats durables

414-2 Incidences négatives sur le plan social dans la chaîne d'approvisionnement et mesures prises

p. 15-16, Gestion de la chaîne d'approvisionnement et achats durables

GRI 416 : Santé et sécurité des clients 2016

416-1 Évaluation des incidences sur la santé et la sécurité des catégories de produits et de services

p. 26-27, Sécurité et santé

GRI 418 : Protection de la vie privée des clients 2016

418-1 Plaintes fondées concernant des atteintes à la vie privée des clients et des pertes de données les concernant

Aucune plainte fondée n'a été signalée en 2022

Déclarations d'assurance



Assurance Statement: Sustainability KPIs Schindler Management Ltd. 2022 (Summary)

SCOPE

Swiss Climate was commissioned by Schindler Management Ltd. to provide assurance on its four main sustainability KPIs for 2022. Swiss Climate performed a moderate-level assurance. The verification comprised a combination of interviews with relevant employees, documentation and record reviews.

Swiss Climate has analyzed:

- Activity data (raw data) accuracy;
- Methodology, data quality, calculations, assumptions, with an emphasis on the plausibility of the information;
- Responsibilities, processes and systems used to gather and consolidate data;
- Representativeness of data for the communication of the external message.

KPIs

Swiss Climate has verified the following sustainability KPIs for the year 2022:

1. Enhance safety	In 2022, Schindler Management Ltd. achieved a TCR (total case rate) of 2.68 . TCR is a comprehensive safety indicator that measures the number of lost work day cases due to injuries, as well as the restricted workday and the first-aid cases in relation to total working hours.
2. Attract diverse talents	At the end of 2022, Schindler Management Ltd. had 26.3 % women in its leadership succession pipeline .
3. Pioneer smart urban mobility	In 2022, Schindler Management Ltd. has moved 537 million passengers each day on digitally connected units (elevators and escalators) across the globe.
4. Sustainable supply chain	In 2022, Schindler Management Ltd has access to 3rd party sustainability assessments of 79.41 % of its manufacturing suppliers in relation to purchase volume (in CHF) of production material.
5. Lower vehicle fleet emissions	In 2022, Schindler Management Ltd.'s global fleet generated 10.5 t CO₂e per total revenue (in CHF million).

OPINION

Swiss Climate did not find evidence to insinuate that the processes and systems in place to collect the data and to calculate the KPIs are such that the company's sustainability performance specifically related to these five KPIs would be erroneously described. In general, the data was found to be reliable during audit process. Any identified errors or omissions were addressed and deficiencies corrected.

SIGNED FOR AND ON BEHALF OF SWISS CLIMATE

Leading Auditor:

Sarah Klink, Senior Consultant

Zurich, 10th February 2023

Second Auditor:

Jessica Sing, Consultant

Bern – Geneva – Zurich – Hamburg contact@swissclimate.ch www.swissclimate.ch +41 31 330 15 70



Assurance Statement: CO₂ Footprint Schindler Management Ltd. 2022 (Summary)

SCOPE OF VERIFICATION

Swiss Climate was commissioned by Schindler Management Ltd. to provide assurance on its 2022 carbon footprint data, as well as to provide assurance on its KPI on fleet emissions for 2022. Swiss Climate undertook the assurance in accordance with AA1000AS v3, Type 2 moderate-level assurance. The verification comprised a combination of interviews with relevant employees, documentation and record reviews.

Swiss Climate has analyzed:

- Standards used for carbon footprint calculation;
- Carbon footprint methodology, including operational and organizational boundaries, data quality, conversion factors and calculations used, with an emphasis on the plausibility of the information;
- Activity data (raw data) accuracy; Responsibilities, processes and systems used to gather and consolidate the carbon footprint data.
- Representativeness of data for the communication of the external message.

CARBON FOOTPRINT

Swiss Climate has verified the following greenhouse gas emissions for the year 2022:

Emission source	t CO ₂ e
Scope 1, total	142'163
- stationary energy consumption	15'416
- process emissions	67
- mobile energy consumption (service fleet)	124'263
- cooling agents	2'417
Scope 2 (location-based), total	54'709
- district heating	1'888
- district cooling	11
- electricity (stationary use)	52'810
Scope 2 (market-based), total	7'518
- district heating	510
- district cooling	11
- electricity (stationary and mobile use)	6'997
Total Scope 1 + Scope 2 (location-based)	196'871
Total Scope 1 + Scope 2 (market-based)	149'681

Swiss Climate has verified the following KPIs for the year 2022: Lower vehicle fleet emissions. In 2022, Schindler Management Ltd.'s fleet generated 10.5 t CO₂e per total revenue (in CHF million).

OPINION

Swiss Climate did not find evidence to insinuate that the processes and systems in place to collect the data and to calculate the carbon footprint are such that the company's carbon management performance would be erroneously described, and that the carbon footprint would not follow the leading international standards such as ISO 14064-1 and the Greenhouse Gas Protocol, and therefore not fulfil the criteria of relevance, completeness, consistency, transparency and accuracy.

SIGNED FOR AND ON BEHALF OF SWISS CLIMATE

Leading Auditor:

Luka Blumer, Consultant

Bern, 9th February 2023

Internal Review:

Benjamin Walter, Senior Consultant

Bern – Geneva – Zurich – Hamburg contact@swissclimate.ch www.swissclimate.ch +41 31 330 15 70

Abréviations

BREEM

Building Research Establishment Environmental Assessment Method
(Méthode d'évaluation environnementale de l'établissement de recherche de la construction)

CDP

Carbon Disclosure Project
(Projet de divulgation des émissions carbone)

DGNB

Deutsche Gesellschaft für Nachhaltiges Bauen
(Conseil allemand pour la construction durable)

EPD

Environmental Product Declaration
(Déclaration environnementale de produit)

ESG

Environmental, Social, and Governance
(Environnemental, social et de gouvernance)

GHG

Greenhouse gas
(Gaz à effet de serre)

GRI

Global Reporting Initiative

HRDD

Human Rights Due Diligence
(Diligence raisonnable en matière de droits de l'homme)

ISO

International Organization for Standardization
(Organisation internationale de normalisation)

LCA

Life Cycle Assessment
(Évaluation du cycle de vie)

LEED

Leadership in Energy and Environmental Design
(Leadership en matière d'énergie et de conception environnementale)

PPA

Power Purchase Agreement
(Convention d'achat d'électricité)

REACH

Registration, Evaluation, Authorisation and Restriction of Chemicals
(Enregistrement, évaluation et autorisation des substances chimiques, ainsi que restrictions applicables à ces substances)

RE100

Renewable Energy 100
(Énergie 100 % renouvelable)

RoHS

Restriction of Hazardous Substances directive
(Directive relative à la limitation de l'utilisation de certaines substances dangereuses)

SASB

Sustainability Accounting Standards Board
(Conseil des normes de comptabilité développement durable)

SBTi

Science Based Targets initiative
(Initiative des objectifs fondés sur la science)

SCIP

Substances of Concern In articles as such or in complex objects (Products)
(Base de données d'informations sur les substances préoccupantes contenues dans les articles (« produits »))

TCFD

Task Force on Climate-Related Financial Disclosures
(Groupe de travail sur la publication d'informations financières relatives au climat)

UE

Union européenne

À propos de ce rapport

Conformément aux informations financières du groupe, notre périmètre de consolidation comprend les entités couvertes par les états financiers consolidés du groupe. La liste des principales sociétés du groupe est présentée dans les États financiers 2022 de Schindler (p. 48-49). Nos données de performance en matière de développement durable couvrent la période allant du 1er janvier au 31 décembre 2022.

Depuis notre premier rapport sur le développement durable en 2012, nous avons aligné nos informations sur les normes de la GRI. L'index du contenu donne un aperçu de la manière dont nous nous conformons aux normes. Il s'agit de notre 11e rapport sur la responsabilité d'entreprise, le dernier ayant été publié le 21 juin 2022.

Nous utilisons le Greenhouse Gas Protocol : a Corporate Accounting and Reporting Standard (édition révisée, 2004) pour évaluer les données relatives à notre empreinte carbone. Aucune source d'émission n'a été exclue pour les périmètres 1 et 2. Pour calculer les émissions du périmètre 2, nous utilisons le GHG Protocol Scope 2 Guidance. Les émissions ont été calculées en utilisant les facteurs GaBi v14 (12/2021) mis au point par Sphera pour le périmètre 2 et les facteurs GHG Protocol/IEA (11/2021) pour le périmètre 1, à l'exception des HFC, pour lesquels nous utilisons les facteurs Defra v10.0 (09/2021). Les facteurs de mélange résiduels sont appliqués lorsqu'ils sont disponibles pour le calcul des émissions du périmètre 2 basées sur le marché.

Les émissions du périmètre 3 couvrent les catégories en amont du périmètre 3 suivantes : « Biens et services achetés », « Biens d'équipement », « Activités liées aux combustibles et à l'énergie (non couvertes par les périmètres 1 et 2) », « Transport et distribution en amont », « Déchets générés par les activités » et « Déplacements professionnels ». Les émissions du périmètre 3 sont calculées par le modèle « estell 6 », une méthodologie et un outil développés par le cabinet de conseil Systain. La méthodologie repose sur une base de données EEIO (Environmentally Extended Input Output database) basée sur des ensembles de données scientifiques reconnues (par exemple, de l'OCDE et de la Banque mondiale) et est conforme aux normes de déclaration actuelles telles que le protocole sur les gaz à effet de serre ou le CDP.

Certains aspects clés de notre performance en matière de développement durable sont vérifiés par un tiers. La société de conseil Swiss Climate Ltd. a fourni une assurance de niveau modéré sur nos données d'empreinte carbone (périmètre 1 et 2), conformément à la norme d'assurance AA1000 (AA1000AS v3), et sur les quatre principaux indicateurs clés de durabilité de notre feuille de route d'ici à 2022 (voir les déclarations d'assurance à la page 42 du présent rapport).

Le rapport est approuvé par le conseil d'administration.

Le rapport sur la responsabilité d'entreprise que vous êtes en train de lire est un outil central de notre approche de la mesure des performances. Nous vous invitons à nous faire part de vos commentaires en contactant le Bureau du développement durable de l'entreprise. Nous tenons également à remercier tous nos collègues qui, par leur incroyable travail quotidien au sein du groupe Schindler, ont rendu ce rapport possible. Nous remercions également chaleureusement les personnes qui ont contribué à ce rapport pour leur collaboration experte.

Publié le 14 juin 2023.

→ Pour consulter les rapports précédents, visitez le site Web du groupe Schindler

Schindler Management Ltd.
Zugerstrasse 13
6030 Ebikon
Suisse
Téléphone +41 41 445 32 32

→ sustainability@schindler.com