

# LES 500

PALMARÈS  
EXCLUSIF

*Deux ans après le début de la pandémie, toutes les entreprises ont dû repenser leur organisation pour s'adapter à cette situation totalement inédite. Voici celles, secteur par secteur, qui ont le mieux réussi, selon les salariés.*

PAR BRUNO DECLAIRIEUX

# MEILLEURS EMPLOYEURS DE FRANCE

## MÉTHODE DE L'ENQUÊTE

La huitième édition de cette enquête sur l'image des employeurs ne déroge pas aux précédentes. Elle a été réalisée avec Statista, un spécialiste mondial de l'analyse de données sur l'activité économique et la consommation. A l'automne dernier, cet institut a lancé un imposant sondage en ligne auprès de 20 000 salariés travaillant dans des entreprises de plus de 500 employés en France. Sans que leur entreprise soit mise au courant, ces derniers ont pu répondre en toute indépendance à ces deux questions : « Sur une échelle de 0 à 10, dans quelle mesure recommanderiez-vous votre employeur à une connaissance ou à un membre de votre famille ? » et « D'après tout ce que vous savez sur les employeurs suivants de votre secteur d'activité, les recommanderiez-vous à une connaissance ou à un membre de votre famille ? ». Les personnes interrogées disposaient d'une liste indicative de sociétés de leur secteur d'activité mais pouvaient en citer d'autres. La note finale sur 10 calculée par l'institut accorde logiquement une pondération plus forte à l'avis des salariés sur leur propre entreprise qu'à celui sur leurs concurrents. Précisons que si une entreprise n'apparaît pas, c'est que sa note est trop basse ou que, faute d'un nombre suffisant d'opinions collectées, le résultat n'est pas représentatif.

statista

PHOTOS : DENIZ CALAGAN / MERCEDES-BENZ AG ; XAVIER POPPY/REA ; LEO-LEO ON UNSPLASH

**E**trange anniversaire. Le 17 mars prochain, cela fera déjà deux ans que les Français sont entrés dans l'ère chaotique du Covid-19. Confinements, déconfinements, restrictions d'activités... Depuis, le quotidien est rythmé par une alternance de périodes d'inquiétude et d'espoir selon l'évolution de la pandémie. Dans les entreprises également, ce yoyo ne cesse de perturber les employés, dont la vie oscille entre télétravail et retour plus ou moins durable au bureau. Un défi pour les DRH, devant en permanence adapter l'organisation de leur société, et pour les managers, gérant leurs troupes sans connaître de quoi demain sera fait.

**DANS CE CONTEXTE** si incertain, le moment est bienvenu de distinguer parmi les employeurs ceux qui se sont le mieux adaptés. Pour le savoir, un juge de paix s'impose : l'avis des salariés eux-mêmes. Voilà pourquoi nous avons demandé à l'institut d'études Statista de lancer une grande enquête auprès de 20 000 Français, travail-

lant dans des entreprises de plus de 500 personnes, pour leur demander non seulement ce qu'ils pensent de leur société mais aussi de celles qu'ils connaissent dans leur secteur d'activité. Sur plus de 2 100 groupes étudiés, seuls les 500 ayant reçu les meilleures notes sur 10 ont été retenus, avec un écart allant de 8,53 pour le numéro 1, Mercedes-Benz, à 6,66 pour le dernier. A noter que l'appréciation moyenne (7,22) est en légère progression sur un an : le signe sans doute que les salariés ont fait preuve de mansuétude dans leur jugement, même si le quotidien n'a pas toujours été simple. Le fort rebond de l'activité constaté l'an dernier dans la plupart des secteurs a probablement aussi joué, le fait de conserver son emploi étant un vrai soulagement pour beaucoup. D'ailleurs, bien des entreprises ont dégagé de plantureux résultats grâce aux efforts de leurs équipes. La question d'une revalorisation générale des salaires est ainsi revenue dans l'actualité dans de nombreuses branches. Rendez-vous dans un an pour savoir si tous auront obtenu satisfaction. ■